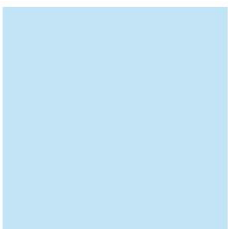


Digitale gedragscode studenten Albeda

Vastgesteld door het college van bestuur: 23 juni 2023

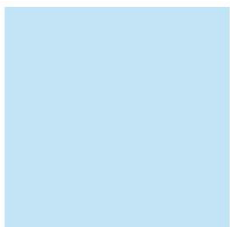
Instemming Studentenraad (SR): 21 juni 2023

Inwerkingtreding: 1 augustus 2023



Inhoud

1.	Inleiding	3
2.	Gedragsregels	4
	Artikel 1 Belangrijke begrippen	4
	Artikel 2 Voor wie gelden de regels?	4
	Artikel 3 Algemene regels	4
	Artikel 4 Gebruik Albeda ICT-voorzieningen	5
	Artikel 5 Gebruik social media en chats	5
	Artikel 6 Controle en gericht onderzoek	6
	Artikel 7 Maatregelen en gevolgen	6
	Artikel 8 Klachten	7
	Artikel 9 Slotbepaling	7



1. Inleiding

Iedereen binnen Albeda maakt gebruik van Albeda ICT-voorzieningen, chats en social media. Het is daarom goed hier afspraken over te maken: wat doen we wel en wat doen we niet. En daar houden we ons aan.

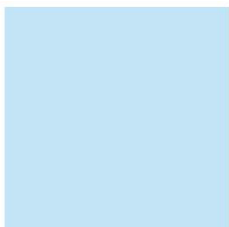
Waarom spreken we deze regels met elkaar af?

- Hiermee zorgen we voor een veilige digitale schoolomgeving voor jou als student en voor ons als medewerkers.
- Op deze manier gaan we grensoverschrijdend gedrag*, zoals seksuele intimidatie, discriminatie en andere (strafbare) feiten, tegen.
- We beschermen (privacygevoelige) informatie, zoals jouw persoonsgegevens** en die van andere studenten, ouders/wettelijke vertegenwoordigers en medewerkers van Albeda.

Albeda verwacht van haar studenten en medewerkers dat zij op een verantwoorde manier gebruik maken van de Albeda ICT-voorzieningen, chats en social media.

*Ervaar jij grensoverschrijdend gedrag? Dan kun jij dat altijd melden bij je docent, studieloopbaanbegeleider of de vertrouwenspersoon. Je kunt het ook melden via klachten@albeda.nl. Wij helpen je dan verder.

**Wil je weten hoe Albeda met jouw persoonsgegevens omgaat, kijk dan in het 'Privacyreglement studenten Albeda'.



2. Gedragsregels

Artikel 1 Belangrijke begrippen

De begrippen die hier onder staan komen vaak terug in deze gedragsregels. Hieronder lees je wat de begrippen betekenen.

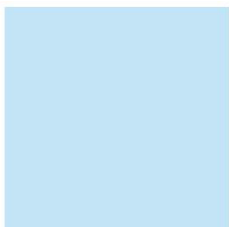
- a. Albeda: Stichting Albeda (het bevoegd gezag).
- b. Albeda ICT-voorzieningen: alle hardware, software, vaste en draadloze netwerkverbindingen, opslagcapaciteit, telefoonvoorzieningen, het internet via de Albeda-infrastructuur, maar ook in- en externe digitale diensten in gebruik voor Albeda. Zoals bijvoorbeeld Albeda wifi, internet, e-mail, Portaal, elektronische leeromgeving, maar ook een laptop, desktop, tablet, mobiele telefoon of printer.
- c. Anoniem: niet herleidbaar tot een gebruiker, dus eigenlijk naamloos.
- d. Chats: programma's waarmee je berichten kunt sturen naar iemand of naar een groep, zoals WhatsApp, Signal en Telegram.
- e. College van bestuur: het college van bestuur is de dagelijkse leiding van Albeda en handelt namens het bevoegd gezag.
- f. Datalek: als data onbedoeld bij anderen terechtkomt en waarbij het kan zijn dat persoonsgegevens verloren zijn gegaan of onrechtmatig gebruikt zijn.
- g. Functionaris gegevensbescherming: dat is een medewerker van Albeda die weet wat er in de wet Algemene Verordening Gegevensbescherming ('AVG') en het Privacyreglement studenten Albeda staat en in de gaten houdt of we ons daar aan houden.
- h. Persoonsgegevens: jouw gegevens of die van iemand anders, zoals je naam en adres. Wij bedoelen hiermee de persoonsgegevens zoals bedoeld in de AVG.
- i. Posten: een digitaal bericht uploaden, versturen, (her)plaatsen, verspreiden of publiceren op het internet en social media of chats.
- j. Social media: een online platform waar gebruikers verhalen, kennis, ervaringen, beeld en/of geluidmateriaal delen. Zoals bijvoorbeeld YouTube, TikTok, Twitter, Snapchat en Instagram;
- k. Verwerking: een handeling die te maken heeft met je persoonsgegevens (onder andere het verzamelen, ordenen, vastleggen, bewaren, bewerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van persoonsgegevens).

Artikel 2 Voor wie gelden de regels?

Deze gedragsregels gelden voor alle studenten van Albeda.

Artikel 3 Algemene regels

1. Wij respecteren elkaars privacy. Van medestudenten, docenten en andere Albeda-medewerkers. Daarom gebruiken we onze devices, social media en chats niet als het de privacy van een ander op welke manier dan ook aantast.
2. Wij behandelen elkaar met fatsoen en respect. We doen niet aan pesten, kwetsen, sexting, stalken, bedreigen of beledigen via internet, e-mail, in chats en/of social media.
3. Docent of medewerker van Albeda nodig? Alleen als het voor je opleiding nodig is en alleen tijdens schooluren.
4. Gegevens van Albeda zijn vertrouwelijk. Samen zorgen we er voor dat het ook zo blijft.
5. E-mail, internet, Albeda ICT-voorzieningen, social media en chats gebruiken we nooit
 - Voor het online bezoeken of opzoeken van porno of seksueel getinte, racistische, discriminerende, haat zaaiende of gewelddadige informatie.
 - Om de reputatie van je medestudenten, medewerkers van Albeda en/of Albeda te beschadigen.
 - Om bewust virussen of andere schadelijke programma's te verspreiden.
 - Om (proberen) te hacken.
6. We verspreiden geen informatie, berichten, foto's/films of geluidsopnamen zonder nadrukkelijke toestemming om dat te mogen doen.



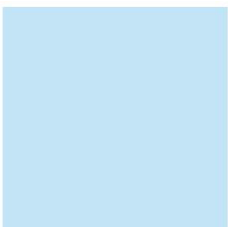
7. Als we iets versturen of posten, dan doen we dat met onze eigen naam.
8. Toets- en/of examenopgaven zijn vertrouwelijk. We maken er dus geen beeld- of geluidsopnamen van.
9. Downloaden of verspreiden van films, muziek, software en ander auteursrechtelijk materiaal via een illegale bron is niet toegestaan.
10. Albeda kan de toegang tot bepaalde sites beperken als we dat nodig vinden.
11. Je hebt rechten op de Albeda ICT-voorzieningen. Ga er verstandig mee om, anders kunnen ze worden ingetrokken.

Artikel 4 Gebruik Albeda ICT-voorzieningen

1. Je mag gebruik maken van Albeda ICT-voorzieningen voor je opleiding, bijvoorbeeld het internet. Maak je gebruik van het netwerk van Albeda, dan mag dat de kwaliteit van het netwerk niet in gevaar brengen of schade aan personen of organisaties veroorzaken.
2. Heb jij contact met je medestudenten via je privé-accounts, dan ben jij daar zelf verantwoordelijk voor.
3. Albeda ICT-voorzieningen zijn kwetsbaar. We doen ons best om de Albeda ICT-voorzieningen zo goed mogelijk te beveiligen. Daar hebben we ook jouw hulp bij nodig. Wanneer je Albeda ICT-voorzieningen gebruikt, let dan vooral hierop:
 - Jouw inlognaam en jouw wachtwoord zijn van jou alleen. Geef ze daarom nooit aan iemand anders.
 - Let op als je iets downloadt. Vaak zitten er regels aan de licentie en het copyright. Licentie betekent dat je van de eigenaar onder bepaalde voorwaarden gebruik mag maken van het programma en copyright betekent dat alleen de eigenaar het programma mag verspreiden, aanpassen of kopiëren.
 - Illegale software is verboden.
 - Zorg er voor dat je zeker weet dat de programma's en apps die je downloadt betrouwbaar zijn. Als je twijfelt of software of een app betrouwbaar is, vraag dit na bij je docent of bij de Albeda ICT-helpdesk.
 - Je moet je software updaten als de Albeda ICT-helpdesk dat aan je vraagt.
 - Merk je iets raars op, meldt dit dan meteen bij de Albeda ICT-helpdesk.
 - Je mag je niet aanmelden voor nieuwsbrieven, e-zines, nieuwsbrieven en dergelijke die niets met je opleiding te maken hebben.
4. Je mag je eigen apparatuur gebruiken op de Albeda ICT-voorzieningen (bijvoorbeeld met je telefoon op de wifi), zolang je je houdt aan deze gedragsregels. Je bent zelf verantwoordelijk voor het gebruik en de opgeslagen gegevens op jouw apparatuur.
5. Je mag geen eigen netwerkkapapparaat aansluiten en dan verbinding maken met derden. Dat is niet toegestaan.
6. Albeda sluit haar aansprakelijkheid uit voor alle schade die voortvloeit uit het gebruik en het niet (volledig) kunnen gebruiken van Albeda ICT-voorzieningen.
7. Albeda sluit alle aansprakelijkheid uit voor de kwaliteit en beschikbaarheid van Albeda ICT-voorzieningen en de informatie net als geluidsopnames, foto's, films, video's en overig beeldmateriaal die via die weg worden verspreid.

Artikel 5 Gebruik social media en chats

1. Je gebruikt geen social media of chats tijdens onderwijsactiviteiten. Je maakt of deelt ook geen beeld en/of geluidsopnamen, tenzij Albeda hiervoor vooraf toestemming heeft gegeven.
2. Je bent zelf verantwoordelijk voor en je kunt door Albeda aangesproken worden op alles wat je op internet, social media of in chats plaatst, doorstuurt (forwarden) en herplaatst (re-tweeten). Dat geldt ook voor het versturen van e-mailberichten en berichten via de chat.
3. Besef dat alles wat je post op internet, social media of via chats voor altijd is en door iedereen te zien kan zijn, zelfs als je de post verwijderd hebt.
4. Als je social media gebruikt, dan doe je dat onder je eigen naam. Zo is het duidelijk dat het om jouw eigen mening gaat en niet om het standpunt van Albeda of namens Albeda.
5. Wees respectvol in al je posts op social media, het internet en via de chat. We doen niet aan pesten, kwetsen, sexting, stalken, bedreigen of beledigen via internet, e-mail, in chats en/of social media.
6. Doe je mee aan een online discussie waarbij het ook over je medestudenten, docenten en/of Albeda gaat en



deze online discussie dreigt uit de hand te lopen? Neem dan contact op met je docent of slb'er. Als je een post leest die in strijd is met deze gedragsregels, neem dan ook contact op met je docent of slb'er.

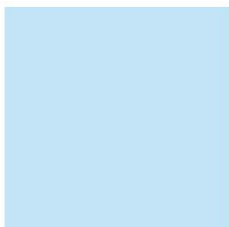
7. Sta je op geluidsopnames, foto's, films, video's en/of overig beeldmateriaal van Albeda en Albeda wil deze opnamen gebruiken? Dan zal Albeda hiervoor schriftelijke toestemming aan jou vragen. Ben je minderjarig, dan moeten je ouders/ wettelijke vertegenwoordigers ook toestemming geven.
8. Je mag geen (geluids- en/of beeld)opnamen maken van online lessen ('digitale onderwijsactiviteiten') dan wel deze online delen of verspreiden.
9. Je aanwezigheid bij online lessen ('digitale onderwijsactiviteiten') wordt geregistreerd. Op verzoek moet je jouw camera aanzetten om te laten zien dat je er bent. Daarnaast is het soms nodig dat je voor de les in beeld moet zijn. Ook dan moet je je camera aanzetten als dat wordt gevraagd.
10. Studenten onderling en docenten/medewerkers van Albeda helpen elkaar om goed en verstandig met social media om te gaan en spreken elkaar daarop aan.

Artikel 6 Controle en gericht onderzoek

1. Om de veiligheid en beschikbaarheid van Albeda ICT-voorzieningen te waarborgen én om na te gaan of studenten zich aan deze gedragsregels houden, worden er controles uitgevoerd door de afdeling ICT van Albeda. Deze controles gaan alleen over de omvang en tijdsduur van dataverkeer. Er wordt niet gekeken naar de inhoud.
2. Overige controles bestaan uit steekproeven, waarbij gekeken wordt naar webpagina's die bezocht worden en beeldmateriaal dat opgeslagen wordt op Albeda-laptops, -computers en -tablets. Ook kunnen er geanonimiseerde lijsten van webpagina's, opgeslagen beeld- en/of geluidmateriaal en van e-mails en berichten worden uitgedraaid.
3. E-mails die binnenkomen worden gecontroleerd op virussen en spam. Als die gevonden worden, dan worden die e-mails tegengehouden. E-mails van vertrouwenspersonen worden niet gecontroleerd, behalve als die e-mail waarschijnlijk met een virus is besmet.
5. Als uit deze controles blijkt dat je je niet aan de gedragsregels houdt, of als daar aanwijzingen voor zijn, dan kan er een gericht onderzoek plaatsvinden. Daarvoor is een opdracht van het college van bestuur of het advies van de functionaris gegevensbescherming nodig. Uiteraard kijkt het college van bestuur eerst of er minder zware maatregelen zijn. Het college van bestuur moet jou - en als je jonger bent dan 18 jaar ook jouw ouders/wettelijke vertegenwoordigers - schriftelijk en met een goede reden zeggen waarom dit gerichte onderzoek wordt uitgevoerd. Het onderzoek wordt uitgevoerd door afdeling ICT.
6. Wanneer er gericht onderzoek wordt gedaan, zal er eerst gekeken worden naar wat je hebt gedaan tijdens het gebruik van de Albeda ICT-voorzieningen en/of je aan deze gedragsregels hebt gehouden. Komt er uit het onderzoek bewijs dat je je niet aan de gedragsregels hebt gehouden, dan kan het college van bestuur aparte toestemming geven om te kijken naar de inhoud van jouw communicatie of opgeslagen bestanden. Als er niets aan de hand blijkt te zijn, dan wordt alle informatie die we hebben verzameld vernietigd.
7. Krijg je een gericht onderzoek? Dan word je zo spoedig mogelijk schriftelijk geïnformeerd over de aanleiding, de uitvoering en het resultaat van het onderzoek. Je wordt vervolgens in de gelegenheid gesteld uitleg te geven over de aangetroffen gegevens oftewel het bewijs dat wij hebben gevonden dat je niet aan deze gedragsregels hebt gehouden. Als je jonger bent dan 18 jaar, dan worden jouw ouders/wettelijke vertegenwoordigers ook geïnformeerd.

Artikel 7 Maatregelen en gevolgen

1. Als je iets doet dat volgens deze gedragsregels niet mag of in strijd is met de wet of negatieve gevolgen heeft voor Albeda, je medestudenten, je docenten en/of overige werknemers van Albeda of wat we met elkaar normaal vinden ('fatsoensnormen'), dan kan Albeda besluiten om maatregelen te nemen. Deze maatregelen hangen af van hoe ernstig de situatie is. Albeda kan besluiten om jou bijvoorbeeld een officiële waarschuwing te geven of jouw toegang tot bepaalde Albeda ICT-voorzieningen al dan niet tijdelijk beperken. Andere maatregelen zijn jou tijdelijk of definitief te verbieden gebruik te maken van bepaalde Albeda ICT-voorzieningen of het verwijderen/aanpassen van post/publicaties van/op internet. Verder zijn er nog overige maatregelen, zoals genoemd in het studentenstatuut, bijvoorbeeld in ernstige gevallen kun je geschorst of verwijderd worden van Albeda.
2. Albeda kan ook contact opnemen met de politie indien er (mogelijk) sprake is van een strafbaar feit. Zo nodig wordt er aangifte gedaan. Wanneer bij een strafrechtelijk onderzoek om medewerking wordt verzocht, zal



Albeda deze medewerking volgens de wet verlenen.

3. Albeda behoudt zich ook het recht voor jou - en als je minderjarig bent jouw ouders/ wettelijke vertegenwoordigers - aansprakelijk te stellen voor alle schade die je hebt veroorzaakt, omdat je je niet aan deze gedragsregels hebt gehouden. Als iemand een schadevergoeding indient bij Albeda als gevolg van jouw handelingen die in strijd zijn met deze gedragsregeling, dan verhaalt Albeda die kosten op jou.

Artikel 8 Klachten

1. Als je een klacht hebt die te maken heeft met deze gedragsregels, bespreek je dat eerst met je docent, slb'er of onderwijsleider. Kom je er niet uit, neem dan contact op met het klachtenloket door een e-mail te sturen naar klachten@albeda.nl.
2. Als je een bericht ontvangt waarin je wordt bedreigd, seksueel wordt geïntimideerd of gediscrimineerd of op andere manier wordt lastig gevallen, ga dan naar je docent, slb'er of de vertrouwenspersoon. Je kunt dit ook melden via klachten@albeda.nl.

Artikel 9 Slotbepaling

1. Voor die gevallen waarin deze gedragsregels niet voorzien, dan beslist het college van bestuur.
2. Deze gedragsregels treedt in werking op 1 augustus 2023 en vervangt daarmee de Gedragscode Gebruik Internet-, E-mail-, en (mobiele) Telefoonvoorzieningen Albeda van 23 maart 2018.
3. Albeda kan deze gedragsregels wijzigen. Dit gaat in overleg met de studentenraad. Deze wijzigingen worden schriftelijk vastgelegd en tijdig bekend gemaakt aan alle studenten.

