

## Plan van afsluiting Dienstverlening

### Dienstverlening Helpende Zorg & Welzijn

Met mogelijke (dubbele) uitstroom op:

- *Medewerker Sport en recreatie*
- *Medewerker facilitaire dienstverlening*



Cohort (startjaar)	2023-2024
Leerweg	BOL
Niveau opleiding	2
Sector	Zorg en Welzijn
Datum opgesteld	27-06-2023
Datum vastgesteld	04-07-2023

Opleidingsdomein	Zorg en Welzijn	Crebonummer domein	79140
Kwalificatiedossier	Dienstverlening	Crebonummer dossier	23189
Kwalificatie	Helpende Zorg en Welzijn	Crebo kwalificatie	25498
	<i>Medewerker Sport en recreatie</i>	<i>Crebo kwalificatie</i>	<i>25500</i>
	<i>Medewerker facilitaire dienstverlening</i>	<i>Crebo kwalificatie</i>	<i>25499</i>

Examenleverancier: Consortium

## Inhoudsopgave

<b>1. Wettelijke eisen voor diplomering</b> .....	<b>3</b>
1.1 Examen: Beroepsgericht, Basisdeel.....	4
1.1.1 Basisdeel, kerntaak 1 (B1-K1): Voert dienstverlenende werkzaamheden uit .....	4
1.2 Profielfdelen.....	5
1.2.1 Profieldeel 2: Helpende Zorg en Welzijn .....	5
1.3 Examen: keuzedelen .....	7
1.4 Examen: Generieke eisen Nederlands en rekenen.....	8
1.5 Activiteiten .....	9
1.5.1 Loopbaan en burgerschap.....	9
1.5.2 Beroepspraktijkvorming .....	9

## 1. Wettelijke eisen voor diplomering

Om in aanmerking te komen voor een diploma moet je voldoen aan alle kwalificatie-eisen. Er zijn onderdelen waarvoor je examen doet, er zijn ook onderdelen die op een andere manier worden gemeten.

Voor de *examenonderdelen* moet je slagen: dat betekent dat je een cijfer moet behalen.

Voor *andere onderdelen* (activiteiten) geldt dat je deze moet hebben “voldaan”: je moet de activiteiten die bij dat onderdeel horen dan naar het oordeel van de beoordelaar voldoende hebben afgerond: het oordeel heet dan “voldaan”.

Voor **Dienstverlening Helpende Zorg & Welzijn** betekent dit het volgende:

Bij onderstaande 5 onderdelen moet voor allen akkoord worden gegeven (je voldoet aan de eisen) om een diploma te krijgen, bewijzend moeten aanwezig zijn in het diplomadossier:

Onderdeel	Examens / activiteit	Beslisregel / bewijzen
1. Beroepsgerichte eisen	Examens	Een student voldoet aan de eisen als de kerntaak van het basisdeel én de kerntaak van het profieldeel beiden met een voldoende (5,5 wordt 6) zijn afgerond. Compensatie is niet mogelijk.
2. Keuzedelen	Examens	Een student voldoet aan de eisen als het totaal van de keuzedelen aan de keuzedeelverplichting voldoet én voldoet aan de cesuur (zie uitwerking bij de toelichting keuzedelen)
3. Beroepspraktijkvorming (BPV)	Activiteit	Een student voldoet aan de eisen als de BPV het oordeel “voldaan” heeft.
4. Generieke taal- en rekenvaardigheden	Examens	Nederlands en rekenen: de student voldoet aan de cesuur (zie uitwerking bij de toelichting).
5. Loopbaan en Burgerschap	Activiteit	Een student voldoet aan de eisen als de student voor alle Loopbaan en Burgerschap onderdelen een authentiek bewijs van deelname kan overleggen (Verklaring Loopbaan en Burgerschap).

## 1.1 Examen: Beroepsgericht, Basisdeel

### 1.1.1 Basisdeel, kerntaak 1 (B1-K1): Voert dienstverlenende werkzaamheden uit

Code werkproces	Titel werkproces	Examenvorm	Cesuur	Weging	Wanneer*	Waar	
<b>A</b>	B1-K1-W5	Assisteert bij voorraadbeheer	Gedragsbeoordeling	≥ 6	1	OP 4-6	BPV
	B1-K1-W7	Voert eenvoudige onderhouds- en herstelwerkzaamheden uit	Gedragsbeoordeling	≥ 6	1		
<b>B</b>	B1-K1-W1	Bereidt werkzaamheden voor en stemt af	Gedragsbeoordeling + Productbeoordeling	≥ 6	1	OP 5-8	BPV
	B1-K1-W3	Treedt op als aanspreekpunt	Gedragsbeoordeling	≥ 6	1		
	B1-K1-W4	Voert eenvoudige administratieve werkzaamheden uit	Gedragsbeoordeling	≥ 6	1		
	B1-K1-W6	Draagt bij aan een veilige situatie	Gedragsbeoordeling + Examengesprek	≥ 6	1		
	B1-K1-W8	Voert werkzaamheden uit gericht op voeding	Gedragsbeoordeling	≥ 6	1		
<b>C</b>	B1-K1-W2	Maakt ruimtes gebruiksklaar	Gedragsbeoordeling	≥ 6	1	OP 4-6	BPV
	B1-K1-W9	Evalueert de werkzaamheden	Gedragsbeoordeling + Examengesprek**	≥ 6	1		

Het resultaat wordt op de cijferlijst per kerntaak weergegeven in een cijfer. Het kerntaakcijfer komt tot stand op basis van de beoordeling van alle werkprocessen die tot de kerntaak behoren. Elk werkproces moet met tenminste een voldoende (5,5 wordt 6) zijn afgerond. Het gemiddelde wordt berekend. Ieder werkproces binnen de kerntaak telt even zwaar mee.

\* Binnen de opleiding kan de student versnellen, dit is een indicatie voor een gemiddelde student. Zodra aan de eisen voor het startbewijs is voldaan (zie toetsplan) kan de student examens doen.

\*\* Dit examengesprek wordt door twee examinatoren beoordeeld, één vanuit de opleiding en één vanuit de BPV.

## 1.2 Profieldelen

### 1.2.1 Profieldeel 2: Helpende Zorg en Welzijn

Code werkproces	Titel werkproces	Examenvorm	Cesuur	Weging	Wanneer*	Waar	
<b>A</b>	P2-K1-W1	Ondersteunt bij wonen en huishouden	Gedragsbeoordeling	≥ 6	1	OP 4-6	BPV
<b>B</b>	P2-K1-W2	Ondersteunt bij persoonlijke zorg en ADL	Gedragsbeoordeling	≥ 6	1	OP 5-8	BPV
<b>C</b>	P2-K1-W3	Assisteert bij de uitvoering van sociale en recreatieve activiteiten	Gedragsbeoordeling	≥ 6	1	OP 4-6	BPV

Het resultaat wordt op de cijferlijst per kerntaak weergegeven in een cijfer. Het kerntaakcijfer komt tot stand op basis van de beoordeling van alle werkprocessen die tot de kerntaak behoren. Elk werkproces moet met een voldoende (5,5 wordt 6) zijn afgerond. Het gemiddelde wordt berekend. Ieder werkproces binnen de kerntaak telt even zwaar mee.

\* Binnen de opleiding kan de student versnellen, dit is een indicatie voor een gemiddelde student. Zodra aan de eisen voor het startbewijs is voldaan (zie toetsplan) kan de student examens doen.

*Mogelijke (dubbele) uitstroom op:*

**1.2.2 Profieldeel 1: Medewerker facilitaire dienstverlening**

Code werkproces	Titel werkproces	Examenvorm	Cesuur	Weging	Wanneer*	Waar	
<b>A</b>	P1-K1-W1	Assisteert bij beheer van gebouwen	Gedragsbeoordeling	≥ 6	1	OP 5-6	BPV
<b>B</b>	P1-K1-W2	Voert logistieke handelingen uit	Gedragsbeoordeling	≥ 6	1	OP 5-6	BPV
<b>C</b>	P1-K1-W3	Voert catering werkzaamheden uit	Gedragsbeoordeling	≥ 6	1	OP 5-6	BPV

Het resultaat wordt op de cijferlijst per kerntaak weergegeven in een cijfer. Het kerntaakcijfer komt tot stand op basis van de beoordeling van alle werkprocessen die tot de kerntaak behoren. Elk werkproces moet met een voldoende (5,5 wordt 6) zijn afgerond. Het gemiddelde wordt berekend. Ieder werkproces binnen de kerntaak telt even zwaar mee.

\* Binnen de opleiding kan de student versnellen, dit is een indicatie voor een gemiddelde student. Zodra aan de eisen voor het startbewijs is voldaan (zie toetsplan) kan de student examens doen.

**1.2.3 Profieldeel 3: Medewerker sport en recreatie**

Code werkproces	Titel werkproces	Examenvorm	Cesuur	Weging	Wanneer*	Waar	
<b>A</b>	P3-K1-W1	Assisteert bij de uitvoering van activiteiten	Gedragsbeoordeling	≥ 6	1	OP 5-6	BPV
<b>B</b>	P3-K1-W2	Begeleidt gasten/deelnemers	Gedragsbeoordeling	≥ 6	1	OP 5-6	BPV
<b>C</b>	P3-K1-W3	Houdt toezicht	Gedragsbeoordeling	≥ 6	1	OP 5-6	BPV

Het resultaat wordt op de cijferlijst per kerntaak weergegeven in een cijfer. Het kerntaakcijfer komt tot stand op basis van de beoordeling van alle werkprocessen die tot de kerntaak behoren. Elk werkproces moet met een voldoende (5,5 wordt 6) zijn afgerond. Het gemiddelde wordt berekend. Ieder werkproces binnen de kerntaak telt even zwaar mee.

\* Binnen de opleiding kan de student versnellen, dit is een indicatie voor een gemiddelde student. Zodra aan de eisen voor het startbewijs is voldaan (zie toetsplan) kan de student examens doen.

### 1.3 Examen: keuzedelen

Het totaal van de keuzedelen moet voldoen aan de keuzedeelverplichting: in totaal 480 uur Studielastingsuren (SBU).

Je kiest in overleg met je studieloopbaanbegeleider keuzedelen.

Niet altijd is elke (combinatie van) keuzedelen mogelijk.

Tijdens de looptijd van de opleiding kan het aanbod en/of vorm of plaats van examinering van keuzedelen wijzigen.

Enkele voorbeelden van keuzedelen zijn hieronder weergegeven.

Code	Keuzedelen	uren	Examenvorm	Cesuur*	Weging	Wanneer**	waar
K0207	Doorstroom niveau 3 Zorg & Welzijn	240	Examengesprek	480 SBU moet geëxamineerd zijn, resultaat voldoet aan de cesuur	1	OP 6-8	School
K0005	Assisteert bij facilitaire diensten	240	Gedragsbeoordeling		1	OP 4-5	BPV
K0136	Zorg en Technologie toepassen	240	Gedragsbeoordeling		1	OP 6-8	BPV
K0984	Engels A1/A2 in het beroepsonderwijs	240	Generiek examen		1	OP 4-5	School

\* Toelichting cesuur keuzedelen

- Het gemiddelde examenresultaat voor de keuzedelen is tenminste een afgeronde 6 (5,5 wordt 6); én
- Voor minimaal de helft van de keuzedelen is tenminste een afgeronde 6 (5,5 wordt 6) gehaald; én
- Het resultaat van een keuzedeel is minimaal een niet afgeronde 4 (laagste cijfer moet een 4,0 zijn, 3,5 wordt niet afgerond naar een 4);
- De omvang (aantal SBU uren) van een keuzedeel weegt niet mee in de weging van het gemiddelde.

\*\* Binnen de opleiding kan de student versnellen, dit is een indicatie voor een gemiddelde student. Zodra aan de eisen voor het startbewijs is voldaan (zie toetsplan) kan de student examens doen

## 1.4 Examen: Generieke eisen Nederlands en rekenen

De examens Nederlands bestaat uit 5 onderdelen: Schrijven, spreken, gesprekken voeren, lezen en luisteren.

Schrijven, spreken en gesprekken voeren worden afgenomen met instellingsexamens. Deze 3 cijfers worden gemiddeld tot 1 cijfer.

Lezen en luisteren worden afgenomen met centrale examens, hiervoor wordt 1 cijfer gegeven. Deze twee cijfers worden opnieuw gemiddeld tot 1 eindcijfer.

Voor het centraal examen worden examenblokken georganiseerd (5 per jaar) waarin het examen moet worden afgelegd. Dit wordt tijdig bekend gemaakt.

De instellingsexamens rekenen worden door de rekendocent ingepland. Dit wordt tijdig bekend gemaakt.

Alle examens worden afgenomen op school.

LET OP:

Het cijfer voor Nederlands is minimaal een afgeronde 5 (4,5 wordt 5), mits voor rekenen een afgeronde 6 (5,5 wordt 6) of hoger is behaald.

Het cijfer voor rekenen is minimaal een afgeronde 5 (4,5 wordt 5), mits voor Nederlands een afgeronde 6 (5,5 wordt 6) of hoger is behaald.

Dus: slechts voor één van deze twee mag een afgeronde 5 zijn behaald.

Lager dan een afgeronde 5 voor één van deze twee vakken betekent geen diploma.

Examencode	Exameninhoud	Examenvorm	Weging		Cesuur
<b>Nederlands</b>					
Ned-inst.-schr-2F	Schrijven	Schriftelijk	cijfer	Cijfermiddeling: 1 cijfer	Cijfermiddeling: 1 cijfer
Ned-inst.-spr-2F	Spreken	Mondeling	cijfer		
Ned-inst.-gesp-2F	Gesprekken voeren	Mondeling	cijfer		
CEM 2F (Centraal examen Cito)	Lezen/luisteren	Schriftelijk		1 cijfer	≥ 5 (of 6, als rekenen een 5 is)
<b>Rekenen</b>					
Instellingsexamen niveau 2		Schriftelijk		1 cijfer	≥ 5 (of 6, als Nederlands een 5 is)



## 1.5 Activiteiten

### 1.5.1 Loopbaan en burgerschap

Voor loopbaan en burgerschap geldt een inspanningsverplichting. Dit betekent dat voor diplomering een schriftelijk bewijs in het dossier aanwezig moet zijn dat deze inspanning is geleverd. Het onderwijs aan loopbaan en burgerschap loopt gedurende de gehele opleiding op school, delen worden afgerond mede op basis van actualiteit, afronding in overleg met de docent.

Exameneenheid	Dimensies	Examenvorm	Cesuur	Weging
Loopbaan	Capaciteitenreflectie	Loopbaan competenties bewijs	Voldaan	1
	Motievenreflectie			
	Werkexploratie			
	Loopbaansturing			
	Netwerken			
Burgerschap	Politiek-juridisch	Project / bewijs van deelname (per dimensie)	Voldaan	1
	Economisch			
	Sociaal - maatschappelijk			
	Vitaal burgerschap			

### 1.5.2 Beroepspraktijkvorming

In het diplomadossier moet bewijs aanwezig zijn dat aan de eisen van de beroepspraktijkvorming is voldaan.