

Profiel van kwalificatiedossier:

Mbo-Verpleegkundige **Crebonr. 23267**

» **Mbo-Verpleegkundige (Crebonr. 25655)**

Versie

Gewijzigd 2020

Geldig vanaf

01-08-2020

Opleidingsdomein

Zorg en welzijn (Crebonr. 79140)

Penvoerder: Sectorkamer zorg, welzijn en sport
Gevalideerd door: Sectorkamer zorg, welzijn en sport
Op: 21-11-2020

Inhoudsopgave

Leeswijzer	4
Overzicht van het kwalificatiedossier	5
Basisdeel	6
1. Beroepsspecifieke onderdelen	6
B1-K1: Bieden van zorg en ondersteuning in het verpleegkundig proces	7
B1-K1-W1: Onderkent bestaande of dreigende gezondheidsproblemen (Gezondheidsbevorderaar)	8
B1-K1-W2: Stelt de verpleegkundige diagnose en stelt het individuele plan van de zorgvrager op (Zorgverlener)	9
B1-K1-W3: Voert interventies uit (Zorgverlener)	9
B1-K1-W4: Voert verpleegtechnische handelingen uit (Zorgverlener)	10
B1-K1-W5: Communiqueert met de zorgvrager en het sociale netwerk (Communicator)	11
B1-K1-W6: Organiseert en coördineert de zorgverlening van de zorgvragers (Organisator)	11
B1-K1-W7: Reageert op onvoorziene en crisissituaties (Organisator)	11
B1-K2: Werken aan organisatie- en professiegebonden taken	13
B1-K2-W1: Werkt aan professionele ontwikkeling (Reflectieve EBP professional)	13
B1-K2-W2: Werkt samen met andere beroepsgroepen in de keten (Samenwerkingspartner)	14
B1-K2-W3: Draagt bij aan goede kwaliteit van zorg (Professional en kwaliteitsbevorderaar)	14
2. Generieke onderdelen	16
Profieldeel	17
P1: Mbo-Verpleegkundige	17

Leeswijzer

Het kwalificatiedossier voor het middelbaar beroepsonderwijs geeft weer wat de beginnend beroepsbeoefenaar moet kennen en kunnen aan het einde van de mbo-opleiding.

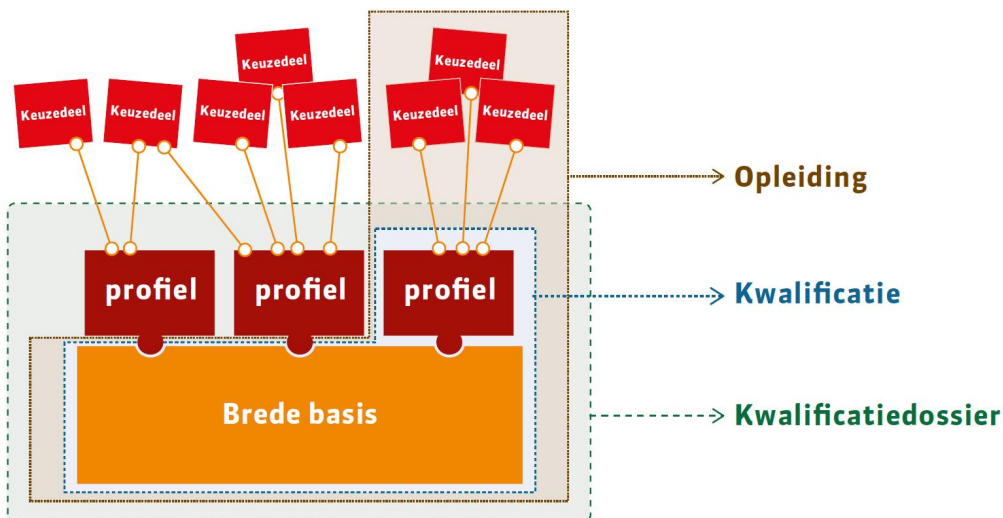
Opbouw dossier

Dit kwalificatiedossier bevat de kwalificatie-eisen voor één of meerdere mbo-beroepen en bestaat uit:

1. Het **basisdeel** (B), dat gevormd wordt door:
 - a. De beroepsspecifieke onderdelen. Dit betreft gemeenschappelijke kerntaken en werkprocessen voor het gehele kwalificatie - dossier.
 - b. De generieke onderdelen. De generieke onderdelen zijn door de landelijke overheid geformuleerd. Het betreft de onderdelen:
Nederlandse taal;
rekenen;
loopbaan en burgerschap; en
voor zover het niveau 4 betreft: Engels.

2. Het **profieldeel** (P). Profielen bestaan uit kerntaken (K) en werkprocessen (W) waarop de kwalificaties in dit kwalificatiedossier van elkaar verschillen.

De beroepsopleiding in het mbo is gebaseerd op een kwalificatie en één of meer **keuzedelen** (D). Keuzedelen hebben tot doel om bovenop de kwalificatie een verdieping of verbreding te leveren bij de toerusting voor de arbeidsmarkt of een extra voorbereiding voor een vervolgopleiding. De beschikbare keuzedelen voor dit kwalificatiedossier zijn te vinden op www.s-bb.nl/keuzedelen. Op deze website staat ook een overzicht met alle keuzedelen gekoppeld aan kwalificaties.



Taal en rekenen

De generieke kwalificatie-eisen voor taal en rekenen zijn benoemd in het basisdeel. Als sprake is van beroepsspecifieke taal- en rekeneisen is dit aangegeven in de kolom 'vakken en vaardigheden'. Daarnaast kan in de kolom 'gedrag' een extra verduidelijking aangegeven zijn hoe deze beroepsspecifieke taal- en rekeneisen worden ingezet in een werkproces.

Verantwoordingsinformatie

Aanvullende (verantwoordings-)informatie bij dit kwalificatiedossier is te vinden op www.s-bb.nl/kwalificatiedossiers. Deze informatie is geen onderdeel van het kwalificatiedossier.

Overzicht van het kwalificatiedossier

Naam profiel	Mbo-niveau (EQF-niveau)	Beroepsvereisten	Typering van de kwalificatie
P1 Mbo-Verpleegkundige	4	Ja	middenkaderopleiding

B1-K1 Bieden van zorg en ondersteuning in het verpleegkundig proces	B1-K1-W1	Onderkent bestaande of dreigende gezondheidsproblemen (Gezondheidsbevorderaar)
	B1-K1-W2	Stelt de verpleegkundige diagnose en stelt het individuele plan van de zorgvrager op (Zorgverlener)
	B1-K1-W3	Voert interventies uit (Zorgverlener)
	B1-K1-W4	Voert verpleegtechnische handelingen uit (Zorgverlener)
	B1-K1-W5	Communiqueert met de zorgvrager en het sociale netwerk (Communicator)
	B1-K1-W6	Organiseert en coördineert de zorgverlening van de zorgvragers (Organisator)
	B1-K1-W7	Reageert op onvoorziene en crisissituaties (Organisator)

B1-K2 Werken aan organisatie- en professiegebonden taken	B1-K2-W1	Werkt aan professionele ontwikkeling (Reflectieve EBP professional)
	B1-K2-W2	Werkt samen met andere beroepsgroepen in de keten (Samenwerkingspartner)
	B1-K2-W3	Draagt bij aan goede kwaliteit van zorg (Professional en kwaliteitsbevorderaar)

Profieldeel

De profielen in dit kwalificatiedossier hebben de volgende (specifieke) kerntaken en werkprocessen:

P1 Mbo-Verpleegkundige
Geen extra kerntaken en werkprocessen

Basisdeel

1. Beroepsspecifieke onderdelen

Typering van de beroepengroep

Context

Binnen de sector zorg en welzijn is de kijk op ziekte en gezondheid veranderd. Dit vraagt van de beginnend beroepsbeoefenaar een omslag van zorgen voor naar zorgen dat. Mensen worden ouder en blijven langer in de eigen leefomgeving. Het functioneren van de mens, welbevinden en zelfmanagement staan centraal.

De beginnend beroepsbeoefenaar wordt opgeleid om in alle branches van de verpleging en verzorging te werken: ziekenhuis (ZH), verpleeghuizen en thuiszorg (VT), de geestelijke gezondheidszorg (GGZ) en de gehandicaptenzorg (GHZ). Zij is werkzaam binnen wisselende settings en is breed inzetbaar. Ze werkt nauw samen in multidisciplinaire/inter- en intradisciplinaire teams. De doelgroep waaraan de beginnend beroepsbeoefenaar zorg verleent, is zeer divers. Daarbij kan er sprake zijn van multiproblematiek. De situatie en de zorg-/ondersteuningsbehoefte kunnen snel veranderen. De beginnend beroepsbeoefenaar zorgt voor de benodigde zorg en ondersteuning in situaties waarin de zorgvrager professionele zorg nodig heeft en/of geen eigen regie meer kan voeren. De zorg en ondersteuning is gericht op de wensen van de zorgvrager waarbij preventie, herstel, behoud en het bevorderen van gezondheid en ontwikkeling centraal staat. De beginnend beroepsbeoefenaar maakt gebruik van technologie om het zelfmanagement van de zorgvrager te stimuleren en de zorg en ondersteuning te verbeteren.

De beginnend beroepsbeoefenaar vervult binnen haar werkzaamheden verschillende rollen, gebaseerd op de systematiek van de CanMEDS (Canadian Medical Education Directions for Specialists)*. De CanMEDS-systematiek wordt gebruikt om verschillende rollen van zorgprofessionals te beschrijven. Het bestaat uit één centrale rol (zorgverlener) en zes rollen die daarmee samenhangen:

- **Zorgverlener:** de Mbo-Verpleegkundige is gericht op het versterken van het zelfmanagement van de zorgvrager. Het gaat om het vaststellen van de behoefte aan zorg door middel van klinisch redeneren binnen vastgestelde procedures/protocollen. Het uitvoeren van interventies en persoonlijke verzorging en het uitvoeren van verpleegtechnische handelingen.
- **Gezondheidsbevorderaar:** de Mbo-Verpleegkundige draagt bij aan het bevorderen van de gezondheid en het welbevinden van mensen door het ondersteunen van hun zelfmanagement. Ze denkt vanuit gedrag en gezondheid i.p.v. zorg en ziekte.
- **Communicator:** de Mbo-Verpleegkundige communiceert 'op maat', met een groot inlevingsvermogen en op een open en respectvolle manier met de zorgvrager en het sociale netwerk. Ze is zich bewust van de impact van haar verbale en non-verbale communicatie. De communicatie met zorgvragers die zich verbaal of non-verbaal niet goed kunnen uiten is complex en vraagt bijzondere aandacht. Het moeilijk kunnen interpreteren van zorgvragen door een gebrek aan verificatiemogelijkheden bij de patiënt kan leiden tot extra complicaties. Technologische middelen maken het mogelijk om ook op afstand te communiceren met zorgvragers.
- **Organisator:** de Mbo-Verpleegkundige werkt in verschillende sectoren van de zorg. Zij is ondernemend en initiatiefrijk. Zij coördineert de zorg, waarvoor zij verantwoordelijk is, van zorgvragers en draagt zorg voor de randvoorwaarden en prioriteiten binnen de werkzaamheden.
- **Samenwerkingspartner:** de Mbo-Verpleegkundige werkt vanuit haar eigen deskundigheid en op basis van gelijkwaardigheid samen met de zorgvrager, het sociale netwerk, eigen en andere disciplines. Zij deelt kennis en informatie en is gericht op samenwerking in de keten. Dit vraagt om continue afstemming.
- **Reflectieve EBP-professional:** de Mbo-Verpleegkundige streeft naar het toepassen van instrumenten en interventies waarvan doeltreffendheid en doelmatigheid aannemelijk zijn. Ze werkt aan de ontwikkeling van haar eigen deskundigheid en die van collega's. Ze begeleidt studenten en verpleegkundigen. EBP staat voor Evidence-Based Practice.
- **Professional en kwaliteitsbevorderaar:** de Mbo-Verpleegkundige levert zorg passend binnen wet- en regelgeving. Ze monitort de zorg systematisch met oog op kwaliteitsverbetering. Zij levert een bijdrage aan kwaliteitssystemen binnen de organisatie. Het gaat daarbij om het toepassen en uitvoeren van kwaliteitszorg en, indien nodig, het initiëren hiervan, als de situatie daar om vraagt.

* De CanMEDS-rollen zijn vermeld in de titels van de werkprocessen.

Typerende beroepshouding

De beginnend beroepsbeoefenaar stelt de zorgvrager en diens vraag centraal en is in staat vanuit de regie van de zorgvrager professioneel te handelen. Zij zoekt een balans tussen de regie bij de zorgvrager en het verlenen van

Typering van de beroepengroep

verantwoorde zorg en ondersteuning. Zij kan zich inleven in de zorgvrager. Bij het bieden van de juiste zorg en ondersteuning en het afstemmen op de zorgvrager heeft zij te maken met ethische dilemma's. De beginnende beroepsbeoefenaar is flexibel en in staat snel in te spelen op veranderende situaties en zorgvragen. Zij kan omgaan met en bemiddelen in tegengestelde belangen en met het sociale netwerk van de zorgvrager. Zij is nieuwsgierig en onderzoekend en staat open voor nieuwe ontwikkelingen rondom zorg, welzijn en de daarbij behorende technische en ICT-ontwikkelingen. De beginnend beroepsbeoefenaar moet zich blijven ontwikkelen. Ze werkt efficiënt, methodisch, veilig, kostenbewust, milieubewust, hygiënisch en ergonomisch verantwoord. Ze heeft een professionele beroepshouding die is gebaseerd op de beroepscode en is afgestemd op de visie en richtlijnen van de instelling waar zij werkt. Zij respecteert en bewaakt de privacy van de zorgvrager en het sociale netwerk en gaat hier op een verantwoorde wijze mee om.

Resultaat van de beroepengroep

De zorgvrager heeft vraaggericht professionele zorg en ondersteuning ontvangen volgens het individuele plan*. Het uitgangspunt daarbij is het vermogen van de zorgvrager om met fysieke, emotionele en sociale uitdagingen om te gaan en hierbij zoveel mogelijk eigen regie te voeren.

* De term 'individueel plan' wordt gebruikt voor verpleegplan, behandelplan, zorgleefplan, elektronisch patiëntendossier, zorgdossier, woonplan, ondersteuningsplan en begeleidingsplan.

B1-K1: Bieden van zorg en ondersteuning in het verpleegkundig proces

Complexiteit

De beginnend beroepsbeoefenaar beschikt over beroepsspecifieke vaardigheden, brede en specialistische kennis en kan methodisch handelen om vraaggericht passende ondersteuning/zorg te bieden. De beginnend beroepsbeoefenaar moet kennis en vaardigheden eigen kunnen maken en inzetten in de branches.

De beginnend beroepsbeoefenaar krijgt te maken met (onverwachte en soms snelle) veranderingen in het gedrag van de zorgvrager(s) waarbij zij haar handelen snel moet kunnen aanpassen en zo nodig doelgericht interventies moet uitvoeren. Zij werkt regelmatig alleen of in teamverband in laag, midden of hoog complexe omstandigheden. Zij kan werkzaam zijn in verschillende branches. Zij moet kunnen inspelen op wisselende zorgvragers en onverwachte omstandigheden. Zij werkt volgens procedures en protocollen, maar is in staat om hiervan verantwoord af te wijken als de situatie daarom vraagt. Zij analyseert complexe problemen en lost deze op een creatieve en verantwoorde wijze op. Ze maakt daarbij gebruik van mogelijke informatie uit (evidence based) wetenschappelijk onderzoek, practice based evidence, multidisciplinair overleg en de ervaringsdeskundigheid van de zorgvrager en zijn sociale netwerk.

Binnen de uitvoering van haar werkzaamheden krijgt de beginnend beroepsbeoefenaar te maken met wisselende rollen waaraan zij moet voldoen en waartussen voortdurend gewicht moet worden. Het gaat om de volgende rollen: Gezondheidsbevorderaar, Zorgverlener, Communicator en Organisator.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend beroepsbeoefenaar voert haar werkzaamheden zelfstandig uit in afstemming met de zorgvrager en andere betrokkenen bij de zorgverlening. Zij lost zelfstandig knelpunten op en bespreekt knelpunten tijdig met het (multidisciplinair/interdisciplinair) team of haar leidinggevende. Wanneer nodig consulteert zij deskundigen. Zij is verantwoordelijk voor haar eigen werk en voor de interventies die zij zelf inzet. Ook is zij verantwoordelijk voor de wijze waarop ze de zorgverlening coördineert en draagt ze gedeelde verantwoordelijkheid voor het resultaat van het werk van anderen.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- heeft brede kennis van anatomie, fysiologie, pathologie en farmacologie relevant voor werkveld en doelgroep
- heeft brede kennis van gezondheidsrisico's behorend bij de doelgroep
- heeft brede kennis van algemene begrippen en theorieën van gedragswetenschappen relevant voor beroepsuitoefening
- heeft specialistische kennis van werkvelden en doelgroepen in relatie tot de beroepsuitoefening
- heeft branchespecifieke kennis volgens de aanvullende informatie in de verantwoordingsinformatie
- heeft specialistische kennis van branchespecifieke methodieken
- heeft brede kennis van verschillende visies op gezondheid
- heeft specialistische kennis van protocollen, professionele richtlijnen, beroepscode en standaarden

B1-K1: Bieden van zorg en ondersteuning in het verpleegkundig proces

- heeft brede kennis van de bekostiging van de zorg
- heeft specialistische kennis van preventie van grensoverschrijdend gedrag en onbegrepen gedrag
- heeft brede kennis van methoden voor risicoinschatting, vroegsignalering, probleemherkenning, interventie en monitoring
- heeft specialistische kennis van ketenzorg
- heeft brede kennis van preventieve zorg
- heeft brede kennis van palliatieve zorg
- heeft brede kennis van wijkzorg/eerstelijnszorg
- heeft brede kennis van dubbele diagnose/comorbiditeit
- heeft brede kennis van zelfmanagement en het versterken van zelfmanagement
- heeft brede kennis van de mogelijkheden, risico's en ethische dilemma's van technologische hulpmiddelen, sociale media en internet
- heeft brede kennis van voedings- en dieetleer en voedingsproblematiek relevant voor de beroepsuitoefening
- heeft specialistische kennis van gezamenlijk besluitvormingsproces
- heeft brede kennis van het opbouwen, onderhouden en herstellen van een sociaal netwerk
- heeft specialistische kennis van diagnose behandelcombinaties
- kan technologische hulpmiddelen en instrumenten inzetten en gebruiken, waaronder e-health
- kan zorg op afstand bieden
- kan gedragspatronen, ziektebeelden en functiestoornissen herkennen
- kan alle onderdelen van de verpleegkunde toepassen m.b.t. zorg in ziekenhuis, verpleeghuizen en thuiszorg, geestelijke gezondheidszorg en gehandicaptenzorg
- kan emotionele problemen herkennen
- kan signalen herkennen van sociale problematiek
- kan observatiemethoden en -technieken toepassen om informatie te achterhalen
- kan diagnostisch/klinisch redeneren toepassen
- kan methodisch en systematisch handelen tijdens de beroepsuitoefening
- kan actuele benaderingswijzen in de omgang met relevante doelgroepen toepassen
- kan omgaan met beroepsethische vraagstukken
- kan bijdragen aan patiëntveiligheid
- kan de sociale kaart maken en maatschappelijke steunsystemen in kaart brengen
- kan specialistische kennis van groepsdynamica toepassen
- kan de (organisatiespecifieke) visie op zorg toepassen in haar dagelijkse werkzaamheden
- kan handelen volgens de normen voor verantwoorde zorg
- kan gesprekstechnieken en begeleidingsmethodieken toepassen bij verschillende doelgroepen
- kan onderhandelmethodieken en supportmethodieken toepassen
- kan hulp verlenen bij veelvoorkomende huishoudelijke ongevallen
- kan reanimeren
- kan tools en methodes toepassen t.a.v. het handelen in crisissituaties
- kan kennis van vigerende wet- en regelgeving toepassen
- kan basale financiële en administratieve gegevens registreren
- kan voor de doelgroep relevante administratieve handelingen verrichten

B1-K1-W1: Onderkent bestaande of dreigende gezondheidsproblemen (Gezondheidsbevorderaar)

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar verzamelt continu gegevens over de gezondheidstoestand van de zorgvrager en past risicosignalering toe. Ze signaleert veranderingen in het gedrag, de gezondheidstoestand, het welbevinden en de veiligheid van de zorgvrager. Op basis van bevindingen geeft ze gevraagd en ongevraagd advies ten behoeve van het behouden of versterken van het zelfmanagement van de zorgvrager(s), het bevorderen van gezondheid en het realiseren van een gezonde leefstijl. Daarbij geeft ze voorlichting, advies en instructie over veiligheid, hygiëne en het gebruik van (technologise) hulpmiddelen. Ze rapporteert bestaande of dreigende gezondheidsproblemen en bespreekt dit met de zorgvrager en/of het sociale netwerk.

Resultaat

Bestaande of dreigende gezondheidsproblemen zijn gesignaleerd en gerapporteerd en zijn besproken met de zorgvrager en het sociale netwerk.

B1-K1-W1: Onderkent bestaande of dreigende gezondheidsproblemen (Gezondheidsbevorderaar)

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- verzamelt gegevens adequaat uit informatie en signalen van zorgvragers, het sociale netwerk en andere zorgverleners;
- reageert adequaat op de (non-)verbale signalen van de zorgvrager;
- toont actief aandacht voor de beleving van veiligheid en welbevinden door de zorgvrager en het sociale netwerk;
- kiest de juiste materialen en middelen afgestemd op de doelgroep;
- legt onderwerpen duidelijk en begrijpelijk uit op het kennis- en taalniveau van de zorgvrager en het sociale netwerk;
- voert motiverende gesprekken afgestemd op de zorgverlener en het sociale netwerk;
- rapporteert bevindingen nauwkeurig en volledig en past indien nodig in overleg de zorgverlening aan.

De onderliggende competenties zijn: Aandacht en begrip tonen, Formuleren en rapporteren, Analyseren, Omgaan met verandering en aanpassen, Materialen en middelen inzetten

B1-K1-W2: Stelt de verpleegkundige diagnose en stelt het individuele plan van de zorgvrager op (Zorgverlener)

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar stelt zich op de hoogte van de zorgbehoefte van de zorgvrager. Zij verzamelt gezamenlijk met de zorgvrager gegevens en observeert de zorgvrager. Zij analyseert beschikbare gegevens en stelt de verpleegkundige diagnose. Zij bespreekt de diagnose met de zorgvrager en het behandelteam. De beginnend beroepsbeoefenaar spreekt met de zorgvrager en zijn sociale netwerk over mogelijkheden, beperkingen en behoefte aan zorg/ondersteuning en wensen en verwachtingen. Zij stelt samen met de zorgvrager de doelen vast, waarbij de regie van de zorgvrager uitgangspunt is. Zij stelt met de zorgvrager en/of zijn sociale netwerk een plan op. Zij plant de interventies en formuleert voorwaarden die wenselijk zijn voor de te verlenen zorg. Op basis van dit plan maakt zij een eigen werkplanning. De beginnend beroepsbeoefenaar stelt het plan op basis van de evaluatie van de interventies indien nodig bij.

Resultaat

Op grond van de verkregen gegevens is de verpleegkundige diagnose gesteld. Op basis hiervan is het plan voor de individuele zorgvrager opgesteld.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- luistert actief naar de zorgbehoeften, gezondheids- en leefsituatie van de zorgvrager en het sociale netwerk;
- analyseert de verzamelde gegevens nauwkeurig voor het stellen van de verpleegkundige diagnose en legt verbanden;
- verwerkt correct en accuraat de verkregen gegevens van de verpleegkundige diagnose;
- verzamelt actief en doeltreffend vanuit diverse bronnen, observaties en eigen ervaringen, relevante informatie voor het plan van de zorgvrager;
- formuleert duidelijke doelen, voorwaarden en interventies die wenselijk zijn voor de te verlenen zorg;
- stelt het plan zodanig op dat de continuïteit van de zorg en perspectief daarop is gewaarborgd;
- houdt bij het formuleren van doelen, benodigde middelen en bij de planning rekening met beschikbare materiële en financiële middelen voor de zorgvrager;
- beoordeelt adequaat en in overleg met de zorgvrager of de evaluatie van interventies leidt tot een aanpassing in het plan.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Formuleren en rapporteren, Vakdeskundigheid toepassen, Analyseren, Plannen en organiseren, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten

B1-K1-W3: Voert interventies uit (Zorgverlener)

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar voert de in het plan beschreven interventies uit. Zij zorgt ervoor dat de zorgvrager en het netwerk zoveel mogelijk zelf kunnen doen en vult waar nodig aan. Zij ondersteunt de zorgvrager bij het voeren van de regie bij wonen en stimuleert of activeert waar nodig. Zij helpt bij praktische zaken, daginvulling of dagbesteding en het opbouwen en onderhouden van een sociaal netwerk. Zij helpt de zorgvrager bij persoonlijke verzorging, het zorgdragen voor de opname van voeding en vocht en voor uitscheiding, het zorgdragen voor mobiliteit en het bewaken van vitale functies, het toedienen van geneesmiddelen, het beïnvloeden van de

B1-K1-W3: Voert interventies uit (Zorgverlener)

lichaamstemperatuur en het bevorderen van slaap, rust en een veilige omgeving. Ze houdt het welbevinden van de zorgvrager in de gaten en voorkomt zoveel mogelijk complicaties en ongemakken. Indien nodig geeft zij psychosociale begeleiding aan de zorgvrager. Ze betreft het sociale netwerk bij de begeleiding van de zorgvrager. Ze let op overbelasting van de zorgvrager en het sociale netwerk en bespreekt zo nodig een andere taakverdeling. Na afloop registreert zij haar handelingen en beoordeelt zij het effect van de interventies en afspraken over de eigen regie op de gezondheidstoestand en het welbevinden van de zorgvrager. Zij verzorgt de overdracht.

Resultaat

De interventies zijn volgens plan en met inachtneming van wet- en regelgeving uitgevoerd.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- houdt actief rekening met mogelijkheden, wensen en gewoonten van de zorgvrager en het sociale netwerk;
- biedt doelgericht sturende, motiverende of activerende begeleiding gericht op het handhaven of vergroten van het zelfmanagement van de zorgvrager;
- gaat zorgvuldig om met de eigenheid en privacy van de zorgvrager en het sociale netwerk passend binnen de geldende wet- en regelgeving;
- motiveert de zorgvrager en het sociale netwerk doelbewust tot haalbare activiteiten die de gezondheids- en leefsituatie van de zorgvrager bevorderen;
- let zorgvuldig op het gedrag en welbevinden van de zorgvrager;
- bespreekt op een duidelijke manier haar bevindingen met de zorgvrager en het sociale netwerk;
- verzorgt de overdracht zorgvuldig en volledig.

De onderliggende competenties zijn: Begeleiden, Samenwerken en overleggen, Ethisch en integer handelen, Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Instructies en procedures opvolgen

B1-K1-W4: Voert verpleegtechnische handelingen uit (Zorgverlener)

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar voert voor de branche de meest voorkomende verpleegtechnische handelingen uit binnen haar bevoegdheden en wettelijke kader (o.a. Wet BIG) en met inachtneming van de noodzakelijke voorzorgsmaatregelen, procedures en voorschriften. Voordat zij de verpleegtechnische handelingen uitvoert, controleert zij de gezondheidstoestand en de psychische gesteldheid van de zorgvrager. De beginnend beroepsbeoefenaar creëert de voorwaarden waardoor zij de verpleegtechnische handelingen optimaal kan uitvoeren. Ze stemt af op de zorgvrager door uitleg te geven over wat, waarom en hoe ze de handeling(en) uitvoert. Ze observeert de gezondheidstoestand van de zorgvrager, signaleert wijzigingen en bijwerkingen en rapporteert deze. Ze schakelt indien nodig andere deskundigen in.

Resultaat

De verpleegtechnische handelingen zijn op een professionele manier, volgens de wet- en regelgeving waaronder Wet BIG uitgevoerd.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- voert verpleegtechnische handelingen uit waarvoor zij bekwaam is. Voor zover deze verpleegtechnische handelingen voorbehouden zijn in de Wet BIG, voert zij deze handelingen alleen in opdracht uit en mits zij bekwaam is;
- is in staat nauwkeurig verpleegkundig te rekenen;
- gebruikt voor het uitvoeren van de verpleegtechnische handelingen materialen en middelen effectief, efficiënt, zorgvuldig en veilig;
- voorziet in een optimaal controlesysteem voor de uit te voeren verpleegtechnische handelingen;
- voert de verpleegtechnische handelingen deskundig uit volgens veiligheidsvoorschriften, protocollen, bevoegdheden en wettelijke kaders waaronder Wet BIG;
- houdt rekening met de specifieke kenmerken en de beleving van de zorgvrager;
- signaleert wijzigingen en handelt adequaat.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Instructies en procedures opvolgen

B1-K1-W5: Communiceert met de zorgvrager en het sociale netwerk (Communicator)

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar communiceert met de zorgvrager en het sociale netwerk. Zij zet diverse communicatiemethoden en -technieken in en stemt haar communicatiebenadering af op de zorgvrager. Zij schenkt indien nodig specifiek aandacht aan een zorgvrager die zich verbaal of non-verbaal niet goed kan uiten. De beginnend beroepsbeoefenaar ondersteunt het sociale netwerk bij de communicatie met de zorgvrager. Zij informeert en adviseert de zorgvrager over de zorg en ondersteuning, waardoor de zorgvrager in staat is om keuzes te maken ten aanzien van mogelijkheden en consequenties in de zorg en begeleiding. Zij geeft informatie over het raadplegen van andere disciplines of lotgenoten/patiëntenorganisaties. Zij checkt regelmatig of de informatie begrepen en voldoende is.

Resultaat

De communicatie met de zorgvrager is op een passende manier verlopen.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- luistert actief en toont begrip voor de houding van de ander;
- stemt haar communicatie en gedrag adequaat af op het niveau van de zorgvrager en het sociale netwerk;
- zet communicatiemethoden en -technieken effectief in;
- reageert adequaat op (non)verbale signalen van de zorgvrager;
- investeert tijd in het opbouwen van contacten op verschillende niveaus binnen en buiten de organisatie.

De onderliggende competenties zijn: Begeleiden, Relaties bouwen en netwerken, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten

B1-K1-W6: Organiseert en coördineert de zorgverlening van de zorgvragers (Organisator)

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar organiseert en verleent zorg aan de individuele zorgvrager conform visie en beleid van de organisatie. Zij maakt een planning en verdeelt de werkzaamheden. Zij draagt zorg voor randvoorwaarden en bepaalt de prioriteiten binnen de werkzaamheden. Ze stemt de zorgverlening af met de zorgvragers, het sociale netwerk, collega's en andere deskundigen. Zij consulteert zo nodig andere deskundigen of verwijst naar hen. Ze ziet toe op de uitvoering en continuïteit in de zorgverlening aan de zorgvrager, ook op de zorg die buiten de eigen organisatie plaatsvindt. Ze past haar beleid of aanpak aan als uit nieuwe informatie en/of onverwachte reacties of situaties blijkt dat dit nodig is.

Resultaat

De zorgverlening van de zorgvrager is zodanig georganiseerd en gecoördineerd dat de kwaliteit, continuïteit en eenduidigheid van de zorgverlening gewaarborgd is.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- plant in een logische volgorde de werkzaamheden;
- organiseert tijdig de benodigde capaciteit voor de werkzaamheden;
- zorgt ervoor dat ieders rol in het team helder is en optimaal wordt afgestemd en ingezet;
- overlegt tijdig en duidelijk over gemaakte zorgafspraken;
- zorgt voor duidelijke en relevante informatie voor collega's en het sociale netwerk;
- zet materialen, middelen en/of apparatuur effectief en kostenbewust in bij de zorgverlening;
- bewaakt effectief de voortgang van de werkzaamheden.

De onderliggende competenties zijn: Aansturen, Samenwerken en overleggen, Plannen en organiseren, Materialen en middelen inzetten

B1-K1-W7: Reageert op onvoorziene en crisissituaties (Organisator)

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar signaleert en onderneemt actie bij onvoorziene situaties en crisissituaties die het gevolg zijn van gedragsproblemen, problemen van somatische aard, grensoverschrijdend gedrag of veroorzaakt worden door calamiteiten of door ziekte. Zij voert preventieve acties uit die gericht zijn op het voorkomen van een

B1-K1-W7: Reageert op onvoorziene en crisissituaties (Organisator)

crisissituatie en verdere escalatie. Zij schat het gevaar voor de zorgvrager, zichzelf en anderen in en grijpt indien nodig in volgens afspraken in het plan en de richtlijnen van de organisatie. Hierbij houdt zij de veiligheid van de zorgvrager, betrokkenen en zichzelf in de gaten. Indien nodig roept zij de hulp in van collega's of deskundige(n) van andere disciplines. Tijdens een crisissituatie blijft zij in contact met de zorgvrager. Achteraf evalueert zij de crisissituatie met de zorgvrager, collega's en betrokkenen, en maakt zo nodig afspraken om herhaling te voorkomen.

Resultaat

Tijdens een crisissituatie is er op professionele wijze gehandeld.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- let goed op de (non-)verbale signalen van de zorgvrager(s);
- signaleert tijdig of er sprake is van gevaar voor de zorgvrager, de groep, collega's en/of zichzelf;
- communiceert, ook in onduidelijke of stressvolle situaties, helder en eenduidig met anderen;
- handelt in crisissituaties snel en adequaat op basis van klinisch redeneren, volgens de voorgeschreven procedures, wettelijke richtlijnen en afspraken van de organisatie;
- hanteert consequent professionele grenzen en haar eigen grenzen en gevoelens tijdens en na de crisissituatie;
- bespreekt achteraf op een constructieve manier met zorgvrager(s), collega's en andere betrokkenen de crisissituatie.

De onderliggende competenties zijn: Begeleiden, Aandacht en begrip tonen, Samenwerken en overleggen, Instructies en procedures opvolgen, Met druk en tegenslag omgaan

B1-K2: Werken aan organisatie- en professiegebonden taken

Complexiteit

De beginnend beroepsbeoefenaar werkt in een omgeving waarin voortdurend nieuwe kennis ontstaat die omgezet wordt in behandelings- en benaderingswijzen. Ze beschikt over de specifieke vaardigheden en brede en specialistische kennis die nodig zijn voor het waarborgen van de kwaliteit van de zorgverlening en het analyseren en op een creatieve en verantwoorde wijze oplossen van problemen. Daarnaast heeft ze deze kennis en vaardigheden nodig voor het vertalen van de laatste ontwikkelingen naar haar werkuitvoering en die van haar collega's en deelname aan evidence based en practice based onderzoek. De beginnend beroepsbeoefenaar moet zich blijven ontwikkelen.

De beginnend beroepsbeoefenaar beschikt over brede en specialistische kennis die nodig is voor de ondersteuning van en het verbindend samenwerken met het sociale netwerk. Zij is in staat om haar kennis en ervaring te verdiepen en op een betrokken en verantwoorde manier in te zetten om het zelfmanagement, keuzevrijheid en participatiemogelijkheden van de zorgvrager te ondersteunen. Ook biedt zij hierin ondersteuning aan nieuwe collega's die worden ingewerkt en studenten die ze begeleidt.

Binnen de uitvoering van haar werkzaamheden krijgt de beginnend beroepsbeoefenaar te maken met wisselende rollen waaraan zij moet voldoen en waartussen voortdurend gewicht moet worden. Het gaat om de volgende rollen: Reflectieve EBP professional, Samenwerkingspartner en Professional en kwaliteitsbevorderaar.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend beroepsbeoefenaar werkt zelfstandig aan het bevorderen van de eigen deskundigheid. Zij draagt zelfstandig bij aan de ontwikkeling van collega's en aan het bevorderen en bewaken van de kwaliteitszorg. Zij is verantwoordelijk voor het in stand houden van de eigen deskundigheid, bevoegdheid en bekwaamheid, voor de kwaliteit van haar werkt en voor haar eigen loopbaan. Zij is medeverantwoordelijk voor de professionalisering van het beroep, de positionering van de beroepsgroep, het begeleiden van studenten, collega's en vrijwilligers en de kwaliteitszorg.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- heeft specialistische kennis van protocollen, professionele richtlijnen, beroepscode en standaarden
- heeft kennis van kwaliteitskaders binnen de organisatie
- heeft brede kennis van taken en rollen van andere disciplines in de branche en weet wanneer op wie een beroep gedaan kan worden
- kan omgaan met beroepsethische vraagstukken
- kan gesprekstechnieken en begeleidingsmethodieken toepassen bij verschillende doelgroepen
- kan reflectievaardigheden toepassen
- kan feedbackvaardigheden toepassen

B1-K2-W1: Werkt aan professionele ontwikkeling (Reflectieve EBP professional)

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar werkt aan haar eigen professionele ontwikkeling en weerbaarheid en draagt bij aan de ontwikkeling van anderen. Zij houdt maatschappelijke, technologische en vakinhoudelijke ontwikkelingen in de sector bij en houdt zich op de hoogte van actuele wet- en regelgeving m.b.t. de beroepsuitoefening, de actuele visie op zorg en welzijn en technologische hulpmiddelen. Zij bespreekt deze ontwikkelingen met collega's en begeleiders om hier een visie op te vormen. De beginnend beroepsbeoefenaar reflecteert op het eigen handelen en functioneren, vraagt om feedback en geeft feedback. Zij formuleert voor zichzelf verbeteracties voor haar werkzaamheden. Zij discussieert met collega's en anderen over beroepstaken en werkzaamheden. Zij begeleidt studenten, collega's en vrijwilligers.

Resultaat

De beginnend beroepsbeoefenaar ontwikkelt zich professioneel.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- houdt proactief de vakinhoudelijke ontwikkelingen en veranderende wet- en regelgeving in de sector bij;
- gaat proactief op zoek naar technologische ontwikkelingen die het werk vergemakkelijken;

B1-K2-W1: Werkt aan professionele ontwikkeling (Reflectieve EBP professional)

- draagt eigen kennis en expertise begrijpelijk over;
 - gebruikt feedback doelbewust om zich verder te ontwikkelen;
 - formuleert meetbare, uitdagende en haalbare verbeterpunten voor haar werkzaamheden en toont verantwoordelijkheid in het halen hiervan;
 - stemt de begeleiding gericht en actief af op de persoon en de situatie;
 - geeft heldere instructies.
- De onderliggende competenties zijn: Begeleiden, Overtuigen en beïnvloeden, Leren, Gedrevenheid en ambitie tonen

B1-K2-W2: Werkt samen met andere beroepsgroepen in de keten (Samenwerkingspartner)

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar werkt samen met andere professionals, informele zorgverleners en andere naastbetrokkenen binnen en buiten de organisatie ten behoeve van hoogwaardige kwaliteit van zorg. Zij werkt interdisciplinair/interprofessioneel en verbindend samen met formeel en informeel betrokkenen. Zij neemt deel aan samenwerkingsverbanden en multidisciplinair/interdisciplinair overleg. Zij schakelt indien noodzakelijk zorgverleners van andere disciplines in. Zij stemt werkzaamheden en de inzet van technologische hulpmiddelen met hen af en geeft hen de benodigde informatie voor de afstemming van de zorgverlening.

Resultaat

Er is professioneel samengewerkt en de integrale benadering van de zorgvraag is gegarandeerd op basis van interdisciplinair/interprofessioneel samenwerken met formeel en informeel betrokkenen.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- deelt proactief en vakkundig informatie met andere professionals en informele zorgverleners;
- raadpleegt tijdig betrokken disciplines;
- heeft een open en verbindende houding richting andere betrokkenen en bij de samenwerking rondom de zorgvrager;
- maakt adequaat de vertaalslag van het advies van de experts naar het dagelijks leven, de wensen en de behoeften van de zorgvrager;
- voert tijdig overleg met betrokkenen over de afstemming van de werkzaamheden en de inzet van technologische hulpmiddelen;
- kan adequaat haar kwaliteiten inzetten in de afstemming.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Relaties bouwen en netwerken, Vakdeskundigheid toepassen

B1-K2-W3: Draagt bij aan goede kwaliteit van zorg (Professional en kwaliteitsbevorderaar)

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar werkt mee aan het verbeteren van de kwaliteit van de zorg en ondersteuning in het proces. Zij draagt bij aan het stimuleren van kwaliteitsverbeteringen. Daartoe zet zij kennis en expertise in bij verbetertrajecten en/of intervisiegroepen. De beginnend beroepsbeoefenaar signaleert knelpunten, analyseert de situatie en draagt oplossingen en/of verbetervoorstellen aan. Zij is zich bewust van de eigen kwaliteit van de werkzaamheden en spreekt collega's aan op het volgen van procedures en voorschriften. Zij vertaalt nieuwe inzichten in zorg en ondersteuning naar de processen rondom de zorgvrager.

Resultaat

Er is een bijdrage geleverd aan goede kwaliteit van zorg.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- is nauwkeurig in het volgen van protocollen, procedures en wettelijke richtlijnen;
- zet doelgericht de eigen expertise in bij het verbeteren van de werkzaamheden en de zorg;
- analyseert nieuwe inzichten en werkwijzen grondig om deze te kunnen vertalen naar de zorgverlening;
- spreekt collega's aan op het (correct) gebruiken van kwaliteitsvoorschriften;
- kijkt onderbouwd en in overleg af van voorgeschreven protocollen en procedures;
- geeft actief geïdentificeerde tekortkomingen in de werkwijze door aan de juiste persoon;

B1-K2-W3: Draagt bij aan goede kwaliteit van zorg (Professional en kwaliteitsbevorderaar)

- brengt verbetervoorstellen met overtuigingskracht.

De onderliggende competenties zijn: Overtuigen en beïnvloeden, Vakdeskundigheid toepassen, Kwaliteit leveren, Instructies en procedures opvolgen

2. Generieke onderdelen

Elke kwalificatie kent - naast (beroepsgerichte) specifieke kwalificatie-eisen - ook generieke kwalificatie-eisen.

Nederlandse taal

Van elke kwalificatie in dit kwalificatiedossier maakt het generieke examenonderdeel Nederlandse taal deel uit. De referentieniveaus en de kwalificatie - eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in bijlage 1 bij het Besluit referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen. Deze bijlage is te vinden op www.s-bb.nl/generieke-kwalificatie-eisen en vormt een integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

Het betreft de volgende referentieniveaus:

- a. voor entreekwalificaties en voor kwalificaties op niveau 2 en 3: 2F;
- b. voor kwalificaties op niveau 4: 3F.

Rekenen

Van elke kwalificatie in dit kwalificatiedossier maakt het generieke examenonderdeel rekenen deel uit. De referentieniveaus en de kwalificatie - eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in bijlage 2 bij het Besluit referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen. Deze bijlage is te vinden op www.s-bb.nl/generieke-eisen en vormt een integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

Het betreft de volgende referentieniveaus:

- a. voor entreekwalificaties en voor kwalificaties op niveau 2 en 3: 2F;
- b. voor kwalificaties op niveau 4: 3F.

Loopbaan en burgerschap

Van elke kwalificatie in dit kwalificatiedossier maakt het generieke examenonderdeel loopbaan en burgerschap deel uit. De kwalificatie - eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in bijlage 1 bij het Examen- en kwalificatiebesluit beroepsopleidingen WEB. Deze bijlage is te vinden op www.s-bb.nl/generieke-eisen en vormt een integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

Engels (alleen voor niveau 4)

Van elke kwalificatie op mbo niveau 4 in dit kwalificatiedossier maakt het generieke examenonderdeel Engels deel uit. Op grond van artikel 17a van het Examen- en kwalificatiebesluit beroepsopleidingen WEB zijn de referentieniveaus en de kwalificatie - eisen voor dit generieke onderdeel opgenomen in bijlage 2 bij dit besluit. Deze bijlage is te vinden op www.s-bb.nl/generieke-eisen en vormt een integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

Het betreft de volgende referentieniveaus:

- a. lezen en luisteren: B1;
- b. schrijven, spreken en gesprekken voeren: A2.

Profieldeel

P1 Mbo-Verpleegkundige
Mbo-niveau
4
Typering van het beroep
Beroepsvereisten
Ja
Toelichting beroepsvereisten
VWS Bron: Wet BIG (laatste wijziging in Stb. 2018, 260, inwerking getreden per 1 april 2019), Besluit opleidingseisen Verpleegkundige 2011 (Stb. 2011, 365), Besluit functionele zelfstandigheid (laatste wijziging in Stb. 2015, 126, inwerking getreden per 27 maart 2015) en OCW, Richtlijn/36/EG, d.d.7-9-2005.
Bron beroepsvereisten
VWS