

## Examenplan Beroepsgericht, Leidinggevende Travel & Leisure – Cohort 2022-2023, crebo 25647

Basisdeel							
Kerntaak 1: Treedt op als aanspreekpunt voor klanten/gasten							
Code	Examenvorm	Exameninhoud / Werkprocessen	Periode afname	Duur examen	Plaats afname	Aantal herkansingen	Eindresultaat
25647 -K1	Proeve van bekwaamheid	B1-K1-W1 Ontvangt de klant/gast B1-K1-W2 Informeert en adviseert de klant/gast B1-K1-W3 Verkoopt en/of verhuurt producten en/of diensten B1-K1-W4 Signaleert en behandelt klachten B1-K1-W5 Onderhoudt in- en/of externe contacten B1-K1-W6 Werft klanten/gasten en opdrachten	Leerjaar 2	Variabel	Bedrijf of simulatie op school	1	O/V/G
Kerntaak 2: Voert administratieve en financiële processen uit							
Code	Examenvorm	Exameninhoud / Werkprocessen	Periode afname	Duur examen	Plaats afname	Aantal herkansingen	Eindresultaat
25647 -K2	Proeve van bekwaamheid	B1-K2-W1 Stelt informatiemateriaal samen B1-K2-W2 Houdt financiële administratie bij en handelt transacties af B1-K2-W3 Houdt de administratie bij B1-K2-W4 Doet voorstellen voor aftersales of aanpassing van de dienstverlening	Leerjaar 2	Variabel	Bedrijf of simulatie op school	1	O/V/G

**Profieldeel****Kerntaak 1: Realiseert commercieel aanbod**

Code	Examenvorm	Exameninhoud / Werkprocessen	Periode afname	Duur examen	Plaats afname	Aantal herkansingen	Eindresultaat
25647 -P1	Proeve van bekwaamheid	P4-K1-W1 Promoot producten en diensten P4-K1-W2 Stelt een passend aanbod op met gerelateerde services en producten P4-K1-W3 Maakt een prijsberekening bij het aanbod	Leerjaar 2	Variabel	Bedrijf of simulatie op school	1	O/V/G

**Kerntaak 2: Geeft leiding**

Code	Examenvorm	Exameninhoud / Werkprocessen	Periode afname	Duur examen	Plaats afname	Aantal herkansingen	Eindresultaat
25647-P2	Proeve van bekwaamheid	P4-K2-W1 Plant en verdeelt de werkzaamheden P4-K2-W2 Instrueert en begeleidt nieuwe collega's, stagiaires en/of vrijwilligers P4-K2-W3 Voert formele gesprekken	Leerjaar 3	Variabel	Bedrijf of simulatie op school	1	O/V/G

**Kerntaak 3: Voert beheerstaken uit**

Code	Examenvorm	Exameninhoud / Werkprocessen	Periode afname	Duur examen	Plaats afname	Aantal herkansingen	Eindresultaat
25647-P3	Proeve van bekwaamheid	P4-K3-W1 Maakt een operationeel plan P4-K3-W2 Maakt een begrotingsvoorstel P4-K3-W3 Bewaakt financiën	Leerjaar 3	Variabel	Bedrijf of simulatie op school	1	O/V/G