

## Examenplan Beroepsgericht, leidinggevende leisure & hospitality – Cohort 2022-2023, crebo 2564

Basisdeel							
Kerntaak 1: Treedt op als aanspreekpunt voor klanten/gasten							
Code	Examenvorm	Exameninhoud / Werkprocessen	Periode afname	Duur examen	Plaats afname	Aantal herkansingen	Eindresultaat
25647 -K1	Proeve van bekwaamheid	B1-K1-W1 Ontvangt de klant/gast B1-K1-W2 Informeert en adviseert de klant/gast B1- K1-W3 Verkoopt en/of verhuurt producten en/of diensten B1-K1-W4 Signaleert en behandelt klachten B1-K1-W5 Onderhoudt in- en/of externe contacten B1-K1-W6 Werft klanten/gasten en opdrachten	Leerjaar 2/3	Variabel	Bedrijf of simulatie op school	1	O/V/G
Kerntaak 2: Voert administratieve en financiële processen uit							
Code	Examenvorm	Exameninhoud / Werkprocessen	Periode afname	Duur examen	Plaats afname	Aantal herkansingen	Eindresultaat
25647 -K2	Proeve van bekwaamheid	B1-K2-W1 Stelt informatiemateriaal samen B1-K2-W2 Houdt financiële administratie bij en handelt transacties af B1-K2-W3 Houdt de administratie bij B1-K2-W4 Doet voorstellen voor aftersales of aanpassing van de dienstverlening	Leerjaar 2/3	Variabel	Bedrijf of simulatie op school	1	O/V/G

Profieldeel							
Kerntaak 1: Organiseert activiteiten en ondersteunt bij voorkomende werkzaamheden							
Code	Examenvorm	Exameninhoud / Werkprocessen	Periode afname	Duur examen	Plaats afname	Aantal herkansingen	Eindresultaat
P3-K1	Proeve van bekwaamheid	Organiseert activiteiten en ondersteunt bij voorkomende werkzaamheden.  P3-K1-W1 maakt een planning voor de organisatie van activiteiten P3-K1-W2 bereidt de uitvoering van activiteiten voor P3-K1-W3 begeleidt activiteiten P3-K1-W4 rondt de activiteit af P3-K1-W5 draagt bij aan een veilig en aangenaam verblijf op een recreatiebedrijf/op locatie P3-K1-W6 ondersteunt bij voorkomende werkzaamheden op een recreatiebedrijf/op locatie	Leerjaar 2/3	Variabel	Bedrijf of simulatie school	1	Onvoldoende / Voldoende / Goed
Kerntaak 2: Geeft leiding							
Code	Examenvorm	Exameninhoud / Werkprocessen	Periode afname	Duur examen	Plaats afname	Aantal herkansingen	Eindresultaat
P3-K2	Proeve van bekwaamheid	P3-K2-W1 plant en verdeelt de werkzaamheden P3-K2-W2 instrueert en begeleidt nieuwe collega's, stagiairs en/of vrijwilligers P3-K2-W3 voert formele gesprekken	Leerjaar 2/3	Variabel	Bedrijf of simulatie school	1	Onvoldoende / Voldoende / Goed
Kerntaak 3: Voert beheerstaken uit							
Code	Examenvorm	Exameninhoud / Werkprocessen	Periode afname	Duur examen	Plaats afname	Aantal herkansingen	Eindresultaat
P3-K3	Praktijkopdracht	P3-K3-W1 maakt een operationeel plan P3-K3-W1 maakt een begrotingsvoorstel P3-K3-W1 bewaakt financiën	Leerjaar 2/3	Variabel	Bedrijf of simulatie op school	1	Onvoldoende / Voldoende / Goed