

25469 TH3 2023 examenplan beroepsgerichte examenonderdelen

Basisdeel/profieldeel			Basisdeel										
Naam kerntaak			Kerntaak 1 Treedt op als aanspreekpunt voor klanten/gasten										
Code²			25649_B1K1										
Code	Examenvorm	Examennaam	Werkproces(sen)	Jaar	Periode	Duur	Afnameplaats	Schaal	Weging	Cesuur	Resultaat	Examenleverancier	Aantal herkansingen
PVB1	Portfolio/ proeve van bekwaamheid		B1-K1-W1 Ontvangt de klant/gast B1-K1-W2 Informeert en adviseert de klant/gast B1-K1-W3 Verkoopt en/of verhuurt producten en/of diensten B1-K1-W4 Signaleert en behandelt klachten B1-K1-W5 Onderhoudt in- en/of externe contacten B1-K1-W6: Werft klanten/gasten en opdrachten	2	4,5,6,7	5 weken	Praktijk of simulatie op school	1-10	1	6	Geheel cijfer	Examenwerk	1

Basisdeel/profieldeel		Basisdeel											
Naam kerntaak		Kerntaak 2: Voert administratieve en financiële processen uit											
Code³		25649_B1K2											
Code	Examenvorm	Examennaam	Werkproces(sen)	Jaar	Periode	Duur	Afnameplaats	Schaal	Weging	Cesuur	Resultaat	Examenleverancier	Aantal herkansingen
PVB2	Portfolio/ proeve van bekwaamheid		B1-K2-W1 Stelt informatiemateriaal samen B1-K2-W2 Houdt financiële administratie bij en handelt transacties af B1-K2-W3 Houdt de administratie bij B1-K2-W5 Doet voorstellen voor aftersales of aanpassing van de dienstverlening	2	Variabel 4,5,6,7	5 weken	Praktijk of simulatie op school	1-10	1	6	Geheel cijfer	Examenwerk	1

Basisdeel/profieldeel			Profieldeel										
Naam kerntaak			Kerntaak 1: Realiseert commercieel aanbod										
Code⁴			25649_P2K1										
Code	Examenvorm	Examennaam	Werkproces(sen)	Jaar	Periode	Duur	Afnameplaats	Schaal	Weging	Cesuur	Resultaat	Examenleverancier	Aantal herkansingen
PV P3	Portfolio/ proeve van bekwaamheid		P2-K1-W1 Promoot producten en diensten P2-K1-W2 Stelt een passend aanbod op met gerelateerde services en producten P2-K1-W3 Maakt een prijsberekening bij het aanbod	2	Variabel 4,5,6,7	5 weken	Praktijk of simulatie op school	1-10	1	6	Geheel cijfer	Examenwerk	1