

23322 Publieke veiligheid, Examenplan beroepsgerichte examenonderdelen

- Handhaver toezicht en veiligheid Openbare ruimte(domein I) (Crebonr. 25806)
- Handhaver toezicht en veiligheid Openbaar vervoer (domein IV) (Crebonr. 25805)

Basisdeel/profieldeel		<i>Basisdeel</i>											
Naam kerntaak		<i>B1K1 Houdt toezicht op het werkgebied</i>											
Code		<i>23322 B1K1</i>											
Code	Examenvorm	Examennaam	Werkproces(sen)	Jaar	Periode	Duur	Afnameplaats	Schaal	Weging	Cesuur	Resultaat	Examenleverancier	Aantal herkansingen
*	*	*	B1-K1-W1 Bereidt zich voor op de werkzaamheden van de dag B1-K1-W2 Observeert en signaleert B1-K1-W3 Treedt corrigerend en de-escalerend op B1-K1-W4 Treedt dienstbaar op B1-K1-W5 Rondt de werkzaamheden van de dag af	Variabel**	Variabel**	*	Examenlocatie ExTH	1-10	*	6	Geheel cijfer	ExTH	1

* Examenprogramma ExTH

** Afhankelijk van de individuele voortgang van de student

Basisdeel/profieldeel		<i>Basisdeel</i>											
Naam kerntaak		<i>B1K2 Handelt strafbare feiten situationeel binnen de kaders af</i>											
Code		23322_B1K2											
Code	Examenvorm	Examennaam	Werkprocessen)	Jaar	Periode	Duur	Afnameplaats	Schaal	Weging	Cesuur	Resultaat	Examenleverancier	Aantal herkansingen
*	*	*	B1-K2-W1 Voert controles of opsporingsonderzoek uit B1-K2-W2 Zet bevoegdheden in B1-K2-W3 Hoort betrokkenen, getuigen en verdachten B1-K2-W4 Maakt een proces-verbaal of bestuurlijk rapport op	Variabel**	Variabel**	*	Examenlocatie ExTH	1-10	*	6	Geheel cijfer	ExTH	1

* **Examenprogramma ExTH**

** **Afhankelijk van de individuele voortgang van de student**

Basisdeel/profieldeel		<i>Basisdeel</i>											
Naam kerntaak		<i>B1K3 Bevordert de eigen deskundigheid en werkt samen</i>											
Code		<i>23322 B1K3</i>											
Code	Examenvorm	Examennaam	Werkproces(sen)	Jaar	Periode	Duur	Afnameplaats	Schaal	Weging	Cesuur	Resultaat	Examenleverancier	Aantal herkansingen
*	*	*	B1-K3-W1 Onderhoudt kennis, vaardigheden en conditie B1-K3-W2 Werkt samen met collega's uit het netwerk B1-K3-W3 Reflecteert op de eigen rol als professional binnen het werkgebied	Variabel**	Variabel**	*	Examenlocatie ExTH	1-10	*	6	Geheel cijfer	ExTH	1

* **Examenprogramma ExTH**

** **Afhankelijk van de individuele voortgang van de student**

Handhaver toezicht en veiligheid Openbare ruimte(domein I) (Crebonr. 25806)

Basisdeel/profieldeel		<i>Profieldeel</i>											
Naam kerntaak		<i>P1K1 Werkt wijk- of gebiedsgericht aan het bevorderen van de veiligheid en leefbaarheid</i>											
Code		<i>23322_P1K1</i>											
Code	Examenvorm	Examennaam	Werkproces(sen)	Jaar	Periode	Duur	Afnameplaats	Schaal	Weging	Cesuur	Resultaat	Examenleverancier	Aantal herkansingen
*	*	*	P1-K1-W1 Legt contact met (groepen) mensen om overlast in de openbare ruimte te voorkomen/verminderen P1-K1-W2 Geeft voorlichting over het voorkomen van (kleine) criminaliteit in de openbare ruimte P1-K1-W3 Verleent hulp bij incidenten of calamiteiten in de openbare ruimte P1-K1-W4 Treedt op in de openbare ruimte in het kader van bestuursrechtelijke handhaving	Variabel**	Variabel**	*	Examenlocatie ExTH	1-10	*	6	Geheel cijfer	ExTH	1

* **Examenprogramma ExTH**

** **Afhankelijk van de individuele voortgang van de student**

Handhaver toezicht en veiligheid Openbaar vervoer (domein IV) (Crebonr. 25805)

Basisdeel/profieldeel		<i>Profieldeel</i>											
Naam kerntaak		<i>P3K1 Houdt toezicht en handhaaft in het openbaar vervoer</i>											
Code		<i>23322_P3K1</i>											
Code	Examenvorm	Examennaam	Werkproces(sen)	Jaar	Periode	Duur	Afnameplaats	Schaal	Weging	Cesuur	Resultaat	Examenleverancier	Aantal herkansingen
*	*	*	P3-K1-W1 Verleent service en begeleidt reizigers in het openbaar vervoer P3-K1-W2 Houdt toezicht in het openbaar vervoer P3-K1-W3 Handhaaft in het openbaar vervoer P3-K1-W4 Handelt bij evenementen, incidenten en calamiteiten in het openbaar vervoer	Variabel**	Variabel**	*	Examenlocatie ExTH	1-10	*	6	Geheel cijfer	ExTH	1

* Examenprogramma ExTH

** Afhankelijk van de individuele voortgang van de student

* Examens bij het ExTH

Geldigheid

Dit examenprogramma is geldig voor de studenten die in 1 augustus 2023 starten met de nieuwe kwalificatiedossiers Handhaver Toezicht en Veiligheid. Vanaf dit moment hebben de MBO-studenten de mogelijkheid te kiezen om te worden opgeleid in verschillende domeinen.

Naam examenonderdeel	Cesuur	Toetsvorm(en)	Aantal items	Tijdsduur (in minuten)
Boa Basis Rechtskennis	70%	multiple choice	50	90
Boa Basis Praktijk	67%	vaardigheid	2	30
	100%	open werk	1	30
Wet- en Regelgeving ^[1]	70%	multiple choice	50	90
Bejegening ¹	82%	vaardigheid	3 (dom I)	30
Waarneming & verslaglegging ¹	70%	Open werk (op computer)	1	80
Melding opnemen en verwerken	67%	Vaardigheid en open werk	1	45

^[1] Dit examen kent een domeinspecifieke invulling voor domein I en domein II

Toelichting

Alle examenonderdelen moeten met minimaal een voldoende resultaat zijn afgesloten om het ExTHdiploma te verkrijgen.

Boa Basis Rechtskennis

In dit examen toont de kandidaat aan dat hij kennis heeft van de in de toetsmatrijs opgenomen toetstermen (zie toetsmatrijs).

Boa Basis Praktijk

In dit examen toont de kandidaat aan dat hij:

- Een sanctioneringsgesprek kan voeren volgens de geldende procedures en wettelijke vereisten;
- Door inzet van communicatieve vaardigheden de-escalerend kan optreden;
- Een correct proces-verbaal kan opmaken.

Getuigschrift Basisbekwaamheid Boa

Uitreiking van het getuigschrift Basisbekwaamheid BOA vindt alleen dan plaats indien beide examenonderdelen van Boa Basis met een voldoende resultaat zijn afgesloten.

Wet- en Regelgeving

In dit examen toont de kandidaat aan dat hij kennis heeft van de in de toetsmatrijs opgenomen toetstermen (zie toetsmatrijs).

Bejegening

In dit examen toont de kandidaat aan dat hij in verschillende situaties met divers reagerend publiek gepast kan omgaan. Door de wijze van bejegening voelt de burger zich gehoord en gezien. De beoordeling is derhalve niet gericht op het toepassen van bevoegdheden, maar op een correcte bejegening en de-escalatie door inzet van de juiste communicatieve vaardigheden.

Waarneming en verslaglegging

In dit examen toont de kandidaat aan dat hij effectief kan waarnemen en zijn waarnemingen objectief kan beschrijven in een chronologische volgorde van de gebeurtenissen. Hij gebruikt hierbij de 7 W's, zodat een derde een zo nauwkeurige mogelijk weergave leest van dat wat heeft plaatsgevonden.

Melding opnemen en verwerken

In dit examen toont de kandidaat aan dat hij:

- Een gestructureerd gesprek kan voeren waarin zaakspecifieke en relevante informatie wordt verkregen op basis waarvan opvolging kan plaatsvinden en waarin reële afspraken worden gemaakt;
- Objectief kan luisteren, samenvatten en zo nodig doorvragen om de situatie helder en duidelijk in kaart te brengen;
- Een correct en volledig rapport kan opmaken op basis van de verkregen informatie.

Naam examenonderdeel	Weging				
	B1-K1	B1-K2	B1-K3	P1-K1	P3-K1
Boa Basis Rechtskennis		10%		10%	10%
Boa Basis Praktijk	40%	20%		20%	20%
Wet- en Regelgeving ¹		20%		20%	20%
Bejegening ¹	40%	10%		40%	40%
Waarneming & verslaglegging ¹	10%	20%	100%		
Melding opnemen en verwerken	10%	20%		10%	10%
	100%	100%	100%	100%	100%

* Alleen voldoende cijfers kunnen worden ingevoerd

Aanmelding

De aanmelding voor het examen kan alleen plaatsvinden via een Crebo-erkende opleider.

Examenlocatie

De examens worden afgenomen op een door de exameninstelling ExTH aangewezen locatie.

Toegestane hulpmiddelen

Indien noodzakelijk worden deze verstrekt door de exameninstelling ExTH.

Beoordeling

De beoordeling van de examenonderdelen Boa Basis Praktijk, Bejegening, Waarneming en Verslaglegging en Melding opnemen en verwerken wordt uitgedrukt in een driepuntschaal, te weten: onvoldoende – voldoende – goed.

De beoordeling van de examenonderdelen Boa Basis Rechtskennis en Wet- en regelgeving wordt uitgedrukt in hele cijfers uit de reeks 1 – 10, waarbij de cijfers de volgende betekenis hebben:

10 uitmuntend

9 zeer goed

8 goed

7 ruim voldoende

6 voldoende

5 bijna voldoende

4 onvoldoende

3 zeer onvoldoende

2 slecht

1 zeer slecht