

Dunya-traject: een kans in de zorg voor anderstaligen

Alon Klaver is docent Maatschappelijke Zorg bij het Albeda College in Rotterdam en projectleider van het Dunya-traject aan dezelfde onderwijsinstelling. Rasha Almuarrawi is Dunya-student Maatschappelijke Zorg. Ze onderzoeken wat werkgevers nodig hebben om anderstaligen een betaalde leerwerkplek te kunnen bieden.

TEKST: FEMKE VAN DEN BERG BEELD: MAARTEN HARTMAN FOTOGRAFIE

Wat is eigenlijk het Dunya-traject?

Alon: 'Een volwaardige niveau 3-opleiding, waarin Albeda twee richtingen aanbiedt. Elf jaar geleden zijn we gestart met de richting Verzorgende-IG (VIG). Sinds 2021 bieden we ook de richting Maatschappelijke Zorg aan. Bijzonder is dat alle studenten mensen zijn met een migratieachtergrond die een afstand tot de arbeidsmarkt ervaren of hebben. Met dit traject willen we eraan bijdragen dat de onderwijs- en werkomgeving voor hen toegankelijk wordt.'

Rasha: 'Zelf ben ik afkomstig uit Syrië. In mijn groep zitten verder studenten uit Liberia, Marokko, Iran en Portugal.'

Waarin verschilt het Dunya-traject van de reguliere opleidingen?

Alon: 'Dunya-studenten hebben in hun eerste jaar wekelijks een extra lesdag, waarop we taalondersteuning bieden en aandacht besteden aan werknemersvaardigheden en *empowerment*. Daarnaast hebben ze één dag les met reguliere studenten en lopen ze twee dagen stage. Onze wens is echter dat ze op enig moment een betaalde leerwerkplek hebben. Het blijkt lastig voor hen om die zelf te vinden, dus daar bemiddelen wij bij.'

Rasha, hoe kwam je bij het Dunya-traject terecht?

Rasha: 'Via Mano, een stichting die vooral nieuwkomers motiveert om mee te doen in de samenleving. Ik zag de begeleiders daar aan het werk en dacht: zo iets wil ik ook! Toen ik net in Nederland was, kreeg ik veel hulp. Nu wil ik graag zelf anderen helpen en loop ik stage bij Mano.'

Alon: 'Studenten weten ons ook te vinden via Albeda's internationale schakelklas, diverse entree- en niveau-2-opleidingen en de gemeente.'

Welke studenten zijn geschikt voor het Dunya-traject?

Alon: 'Mensen met hart voor de zorg die supergemotiveerd zijn.'

RASHA:

'Je krijgt vertrouwen in de toekomst'

We kijken verder dan hoe iemand het Nederlands beheerst en leggen de nadruk op welke kwaliteiten en talenten de persoon nog meer heeft. Die aanpak werpt vruchten af: 85 procent van de Dunya-studenten van de VIG stroomt uit met een diploma. En van de eerste groep van negen MZ-studenten is nog niemand afgevallen.'

Rasha: 'Dankzij het Dunya-traject ga je meer in jezelf geloven; je krijgt vertrouwen in de toekomst. Je ervaart echt dat het diploma stap voor stap dichterbij komt.'

Wat leren Dunya-studenten van hun begeleiders en vice versa?

Rasha: 'Van mijn werkbegeleider heb ik bijvoorbeeld geleerd hoe je aansluit bij de behoeften van cliënten, op het gebied van taal, werk en activiteiten. Maar ook hoe je op professionele wijze gesprekken voert.'

Alon: 'Begeleiders kunnen iets leren van de manier waarop Dunya-studenten omgaan met cliënten. Vanuit hun culturele achtergrond hebben ze vaak een net iets andere benaderingswijze, die meestal in de smaak valt bij cliënten.'

Jullie doen ook onderzoek naar het Dunya-traject?

Alon: 'Klopt. Naast mijn baan volg ik de master Management & Innovatie in Maatschappelijke Organisaties. In het kader hiervan leid ik een participatief actieonderzoek. Zo'n onderzoek is gericht op het bewerkstelligen van concrete veranderingen, samen met de beroepspraktijk. Je verandert iets en tegelijkertijd genereer je onderzoeksdata. Die data gaan over de effecten van je interventies.'

Rasha: 'In de onderzoeksgroep zitten twee docenten, een praktijkleider en twee studenten, onder wie ikzelf. Ongeveer eens per drie weken komen we bij elkaar.'

Waar gaat het onderzoek over?

Alon: 'Met dit onderzoek brengen we in beeld wat werkgevers nodig hebben om Dunya-studenten een betaalde leerwerkplek te kunnen bieden. Het blijkt namelijk niet eenvoudig om werkgevers zover te krijgen. Zij zijn zich nog onvoldoende bewust van de potentie van deze studenten. Maar ik ben ervan overtuigd dat het Dunya-traject voor werkgevers een verrijking is en bijdraagt aan het oplossen van maatschappelijke vraagstukken, zoals het hoge ziekteverzuim en personeelstekort in de zorg.'

Rasha: 'In het kader van het onderzoek zetten we diverse



Rasha Almuarrawi en Alon Klaver delen de wens dat alle Dunya-studenten op enig moment een betaalde leerwerkplek hebben.

ALON:

‘85 procent van de Dunya-studenten van de VIG stroomt uit met een diploma’

interventies in. Zo hadden we in mei een dinerbijeenkomst met werkgevers. Dunya-studenten vertelden toen verhalen die inzicht gaven in hun kwaliteiten. Vervolgens gingen zij hierover met werkgevers in gesprek.’

Wat levert deze aanpak op?

Alon: ‘Dat weten we nog niet precies. De komende periode willen we eerst meer interventies toepassen, zoals het delen van verhalen via *social media*. De aanname is dat er zo meer inzicht en begrip ontstaat – en dat werkgevers hierdoor meer open gaan staan voor Dunya-studenten. Ook leveren de verhalen van werkgevers ons data op over wat zij nodig hebben om deze studenten goed te kunnen begeleiden. In september gaan we de resultaten van alle interventies analyseren. De gedroomde opbrengst is dat alle Dunya-studenten dan een betaalde leerwerkplek hebben.’

Hebben jullie weleens een verschil van inzicht?

Rasha: ‘Zeker. Zo hebben wij als Dunya-studenten MZ aangegeven dat we exact dezelfde kennistoetsen willen maken als de reguliere studenten. Aanvankelijk was het idee namelijk om de taal voor ons iets te vereenvoudigen. Daar is nu gelukkig vanaf gezien.’

Alon: ‘De leden van de onderzoeksgroep waren het ook niet direct eens over wat de hoofdvraag van het actieonderzoek moest worden. Na overleg zijn we daar wel uitgekomen.’

Wat bewonderen jullie in elkaar?

Alon: ‘Rasha heeft veel doorzettingsvermogen. Zij ontvluchtte een oorlog, moest een nieuwe taal leren, heeft teleurstellingen op de arbeidsmarkt overwonnen en combineert een druk gezin met een studie.’

Rasha: ‘Alon is erg respectvol. Hij doet zijn best om anderen te begrijpen én is bijzonder geduldig.’

OPROEP

Wil jij ook een keer met je collega in De Ontmoeting?

Mail naar redactie@onderwijsgezondheidszorg.nl met suggesties voor thema's die jullie zouden willen bespreken.