

Klachtenprocedure ongewenst gedrag Albeda werknemers

(waarmee wordt bedoeld: seksuele intimidatie, discriminatie, agressie, geweld en pesten)

Je hebt een vraag, probleem of klacht over ongewenst gedrag.

Besprek je klacht met je leidinggevende en/of directeur. Als je wilt kan dat met de vertrouwenspersoon erbij ter ondersteuning.

Neem contact op met de vertrouwenspersoon voor advies, begeleiding en/of bemiddeling. Als dit niet leidt tot een bevredigende oplossing, dan kun je de klacht - via de vertrouwenspersoon - indienen bij de klachtencommissie ongewenst gedrag.

Wanneer je de klacht niet zelf kunt oplossen en/of vanwege een gegronde reden geen vertrouwenspersoon wil/ kunt inschakelen, dien dan je klacht in bij het college van bestuur of rechtstreeks bij de klachtencommissie ongewenst gedrag. Indien je de klacht bij het college van bestuur hebt ingediend, wordt je klacht doorgestuurd naar de klachtencommissie ongewenst gedrag.

Let op! Wanneer je de klacht niet via de vertrouwenspersoon hebt ingediend bij de klachtencommissie ongewenst gedrag, dan zal deze eerst beoordelen of bemiddeling via de vertrouwenspersoon mogelijk is. Indien dit het geval is, word je doorverwezen naar de vertrouwenspersoon. Als dit niet tot een bevredigende oplossing leidt, dan kun je alsnog - met behulp van de vertrouwenspersoon - een klacht indienen bij de klachtencommissie ongewenst gedrag.

Binnen 10 werkdagen nadat de klacht is ingediend bij de klachtencommissie ongewenst gedrag, dient diegene tegen wie de klacht zich richt een verweerschrift in bij de klachtencommissie ongewenst gedrag.

Binnen 20 werkdagen nadat de klacht is ingediend vindt er een hoorzitting plaats.

Binnen 40 werkdagen - met de mogelijkheid tot verlenging - nadat de klacht is ingediend brengt de klachtencommissie ongewenst gedrag haar advies uit aan het college van bestuur.

Binnen 10 werkdagen - met de mogelijkheid tot verlenging van 20 werkdagen - na dagtekening van het advies neemt het college van bestuur een besluit en informeert je hier schriftelijk over.

Niet eens met het besluit van het college van bestuur? Dan kun je naar de burgerlijke rechter stappen.